



MESTO STARÁ ĽUBOVŇA

Mestský úrad, Obchodná č. 1, 064 01 Stará Ľubovňa

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Starej Ľubovni

Číslo: XV/2025
Dňa: 27.02.2025

K bodu programu: č. 13

Názov materiálu: **Správa o činnosti Mesta Stará Ľubovňa v sociálnej oblasti a vyhodnotenie realizácie Akčného plánu Komunitného plánu za rok 2024**

Materiál obsahuje: Návrh uznesenia
Dôvodová správa
Správa o činnosti Mesta Stará Ľubovňa v sociálnej oblasti
a vyhodnotenie Akčného plánu Komunitného plánu za rok 2024

**Materiál vypracoval
a predkladá:** Mgr. Mária Raššová
vedúca odd. sociálnych vecí a bytovej politiky MsÚ

Podpis: _____

Materiál prerokovaný

- na zasadnutí Komisie sociálnych vecí, rodiny, bytovej politiky a zdravotníctva dňa 06.02.2025 – prijaté uznesenie:

Komisia sociálnych vecí, rodiny, bytovej politiky a zdravotníctva v Starej Ľubovni po prerokovaní predloženého materiálu

o d p o r ú ě a MsZ

prerokovať a vziať na vedomie Správu o činnosti Mesta Stará Ľubovňa v sociálnej oblasti a vyhodnotenie realizácie Akčného plánu Komunitného plánu za rok 2024 v zmysle predloženého návrhu.

N á v r h u z n e s e n i a

Mestské zastupiteľstvo v Starej Ľubovni po prerokovaní predloženého materiálu

b e r i e n a v e d o m i e

Správu o činnosti Mesta Stará Ľubovňa v sociálnej oblasti a vyhodnotenie realizácie Akčného plánu Komunitného plánu za rok 2024 v zmysle predloženého návrhu.

D ô v o d o v á s p r á v a

Materiál sa predkladá v zmysle schváleného Plánu práce MsZ na r. 2025.

Správa o činnosti Mesta Stará Ľubovňa v sociálnej oblasti a vyhodnotenie Akčného plánu Komunitného plánu za rok 2024

Mesto Stará Ľubovňa v roku 2024 zabezpečovalo úlohy v sociálnej oblasti v súlade s platnými zákonmi a právnymi normami prostredníctvom oddelenia sociálnych vecí a bytovej politiky, *pričom vychádza z Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Stará Ľubovňa, utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb, na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu na účel predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov.*

Činnosť oddelenia sociálnych vecí a bytovej politiky bola zameraná na oblasti:

1 Poskytovanie registrovaných sociálnych služieb podľa zák. č. 448/2008 o sociálnych službách :

1.1 Opatrovateľská služba - § 41

1.2 Terénna sociálna služba krízovej intervencie - §24a

1.3 Komunitné centrum podľa - § 24d

1.4 Zariadenie pre seniorov – §35

1.5 Jedáleň – § 58

1.6 Denné centrum – § 56

2 Podpora poskytovateľov ďalších sociálnych služieb (poskytovaním finančného príspevku na prevádzku sociálnej služby a ostatná podpora) :

2.1 Neverejní poskytovatelia : zariadenia pre seniorov, zariadenia opatrovateľskej služby, denné stacionáre

2.2 Prepravná služba (Elixír,n.o)

2.3 Prenájom priestorov pre ETP Slovensko, prevádzkovanie komunitného centra v Podsadku, strediska osobnej hygieny a práčovne

2.4 Požičiavanie pomôcok a telekomunikačné služby, poskytovanie dotácií

3 Ďalšie činnosti :

3.1 Inštitút osobitného príjemcu (ďalej „I OP“)

3.2 Dotácie pre žiakov na stravovanie a školské pomôcky

3.3 Agenda bytovej politiky

3.4 Sociálnoprávna ochrana detí a plnoletých fyzických osôb, sociálna kuratela, výkon opatrovníctva plnoletých fyzických osôb

3.5 Jednorazové dávky sociálnej pomoci a iné formy pomoci

3.6 Posudková činnosť – vydávanie posudkov o odkázanosti na sociálnej služby v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári

3.7 Finančný príspevok na stravovanie dôchodcov

3.8 Spoločný obecny úrad pre zabezpečenie sociálnych služieb

1 Poskytovanie registrovaných sociálnych služieb :

1.1 Opatrovateľská služba

Mesto Stará Ľubovňa je v rámci sociálnych služieb poskytovateľom terénnej opatrovateľskej služby. Táto služba je poskytovaná od roku 2003. Opatrovateľskú službu Mesto poskytuje žiadateľom bez vekového obmedzenia, ktorí v súlade so zákonom č. 448/2008 o sociálnych službách o túto službu požiadajú a sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby. Poskytuje v časovo vymedzenom rozsahu, počas pracovných dní a v súlade s úradnými hodinami Mestského úradu od 7.30 h. do 15.30 h.

V priebehu roka 2024 bola poskytnutá opatrovateľská služba 30 klientom. Úkony opatrovateľskej služby vykonávalo u týchto opatrovaných 13 opatrovateľiek.

K 31.12.2024 vykonávalo opatrovateľskú službu 12 opatrovateľiek u 20 klientov- u 15 žien a 5 mužov.

Tab. č. 1: Počet žiadostí o poskytovanie OS

Rok	2022	2023	2024
Počet podaných žiadostí o opatrovateľskú službu	16	8	8
Počet žiadostí o navýšenie hodín poskytovanej opatrovateľskej služby	8	4	1

1.2 Terénna sociálna práca

V rámci realizácie projektu s názvom „**Terénna sociálna práca a terénna práca a komunitné centrá- aktivita TSP**“ bol výkon práce aj v roku 2024 zabezpečovaný 2 terénnymi sociálnymi pracovníkmi a 3 terénnymi pracovníkmi. Zhodnotenie výkonu Terénnej sociálnej práce za rok **2024** môžeme rozdeliť do viacerých oblastí, ktoré sa zameriavajú na poskytovanie pomoci a riešenie problémov sociálne vylúčených osôb, osôb ohrozených soc. vylúčením, ktoré sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii.

Ide o oblasti ako sú: **zamestnanie, bývanie, zdravie, sociálno-patologické javy, financie, sociálne zabezpečenie, rodinné vzťahy a iné.**

Príklady dobrej praxe:

- oblasti sociálneho zabezpečenia sme v spolupráci s obchodným reťazcom Lidl poskytli potravinovú pomoc rodinám zo sociálne znevýhodneného prostredia
- úspešná registrácia, vytvorenie profilu, oslovenie opatrovateľov a komunikácia s neziskovou organizáciou Ľudia ľuďom s cieľom získania finančného príspevku pre klientove zdravotne znevýhodnené deti
- umiestnenie klientov- ľudí bez domova do sociálneho zariadenia vo Svidníku, Michalovciach
- umiestnenie klienta bez domova viac krát v útulku Archa v Prešove a Žakovciach - v spolupráci so Spišskou katolíckou charitou bolo klientovi pravidelne zabezpečované čisté oblečenie a plienky keďže klient mal značný problém s dodržiavaním hygieny a požívaním alkoholických nápojov, zabezpečovanie stravy, sprevádzanie k lekárom, zabezpečenie hospitalizácie danému klientovi. Napriek častým intervenciám TSP a TP klient nespolupracoval – aktuálne je vo VTOS.
- podarilo sa nám vybaviť finančný príspevok z nadácie Dobrý anjel pre ťažko zdravotne postihnutú klientku
- pomoc pri napísaní návrhov na určenie výživného na deti, manželku – pre matky samoživiteľky
- komunikácia s centrom pre medzinárodnú právnu ochranu detí a mládeže s cieľom získania náhradného výživného na dieťa z Českej republiky

- asistované nákupy v spolupráci s IOP, čím sa zabezpečovalo a dohliadalo na účelné nakladanie s finančnými prostriedkami určenými pre potreby detí na týždennej báze

V oblasti **zamestnania** na odporúčanie TSP/TP sa podarilo zamestnať klientov :

- v zahraničí ako operátorov výroby
- zamestnanie viacerých klientov cez Mesto Stará Ľubovňa v sociálnom podniku
- zamestnanie klientov do Ekosu
- zamestnanie klientky v programe Omama
- pomoc klientom, ktorí sa uchádzali o pracovné pozície MOPS pri zosumarizovaní žiadosti, životopisov a potrebných tlačív

V oblasti **financií**:

- vzhľadom na vysokú zadlženosť klientov im bola poskytnutá pomoc pri uplatnení si osobného bankrotu, splácaní dlhov za TKO, dohodnutí splátkových kalendárov, komunikácia s exekútormi, centrom právnej pomoci
- TSP a TP absolvovali stretnutie s pracovníkmi bezplatného dlhového poradenstva, ktorých cieľom bolo dohodnutie spolupráce a nastavenie spoločných pravidiel pri riešení finančných problémov klientov, prerozdelenie úloh v pomoci klientom , ktorí si chcú uplatniť osobný bankrot

V oblasti **zdravia**:

- monitoringy novorodencov, pripomínanie termínov očkovaní a poradní s deťmi, riešenie pedikulózy u klientky kde v rámci spolupráce sme oslovili zdravé regióny, ktoré začali s aplikáciou spreja proti pedikulóze
- zabezpečenie klientom termíny vyšetrení na psychiatrickej ambulancii, pneumologickej ambulancii a pod.
- medzi obyvateľmi žijúcimi v marginalizovanej lokalite intenzívne prejavilo vírusové ochorenie hepatitída typu A, tzv. žltáčka. Klientom sme preto pravidelne poskytovali poradenstvo, ktoré bolo zamerané na prevenciu proti spomínanému ochoreniu. Intenzívne sme spolupracovali s RUVZ v Starej Ľubovni pri dohľadávaní kontaktov, ktorí žijú v spoločnej domácnosti s nahlásenými pozitívnymi.
- intenzívne sme spolupracovali s lekármi telefonicky a následne priamo v teréne sme klientov vysielali na odbery a očkovania proti hepatitíde typu A- prevencia pred ďalším šírením ochorenia

V oblasti **zdravia** riešili TSP/TP aj problém ohľadom ploštíc, ktoré sa vyskytli v niekoľkých rodinách v komunite. Je však veľká pravdepodobnosť, že zamorené sú viaceré domácnosti. TSP/TP sa zúčastnili aj prípadovej štúdie, kde sa snažili spoločne nájsť riešenie v súčinnosti so zdravými regiónmi , MŠ Vsetínska a ÚPSV a R- následné stretnutie s deratizérom, ktorý nám vysvetlil postup dezinsekcie, stanovil cenu a vysvetlil nevyhnutnosť spolupráce daných rodín pri odstránení problému.

Osobám bez domova bolo poskytnuté dohodnutie termínov v hygienickom centre v Podsadku, kde môžu pravidelne vykonávať osobnú hygienu, oprat' si šatstvo.

Spolupráca so ZŠ, dohľadávanie príbuzných ľudí , ktorí sa odsťahovali do Anglicka. Bolo im vysvetlené, že je potrebné urýchlene zaslať potvrdenie o návšteve školy v zahraničí, aby na Slovensku neboli deti vedené ako záškoláci.

TSP a TP sa v roku 2024 pravidelne zúčastňovali na stretnutiach pomáhajúcich profesií a prípadových štúdií, ktorých cieľom bolo odstránenie sociálno-patologických javov a minimalizovanie negatívnych dopadov čo sa týka nedostatočnej starostlivosti o maloleté deti, nezabezpečovanie základných životných potrieb, záškoláctva, nadmerné požívanie alkoholických nápojov u matky detí, neabsolvovanie lekárskeho

prehliadok s deťmi, zanedbanej hygieny, pedikulózy, výskytu ploštíc v domácnostiach a pod.

Realizované stretnutie pomáhajúcich profesií za účasti p. prednostu MSÚ, pani vedúcej sociálneho oddelenia, TP, mestskej polície, člena MOPS, príslušníka policajného zboru, kde sa riešilo hľadanie spoločných opatrení pred pravidelným zdržiavaním sa mládeže z MRK pri obchodných centrách a ich nevhodné správanie k okoloidúcim, aj kvôli fyzickému napadnutiu ľudí bez domova vo večerných hodinách mladými z rómskej osady v Podsadku, svorku psov v Podsadku, ktorá napadla okoloidúcu staršiu pani. Vytýčenie si cieľov a nastavenie spolupráce medzi vyššie spomenutými inštitúciami.

TSP/TP zorganizovali **preventívne aktivity: Prevencia záškoláctva a nevhodného správania detí v školskom prostredí**-cieľom stretnutia bolo oboznámiť rodičov s postupom pri riešení záškoláctva alebo nevhodného správania, a tiež so zmenami v zákone č. 396/2022 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 232/2022 Z. z. o financovaní voľného času dieťaťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

Dňa 07.05.2024 sa v priestoroch komunitného centra v Podsadku realizovala prednáška, ktorú organizovali pracovníci TSP/TP v spolupráci s pani Zahorjanovou z RÚVZ. Prednášky sa zúčastnilo 10 žien z MRK. Hlavným cieľom prednášky bola prevencia pred zanedbávaním zdravotnej starostlivosti o maloleté deti a dodržiavanie termínov povinných očkovaní a potrebu zaočkovať detí proti žltacke typu A a B, Čiernemu kašľu, pneumokokom, mums, tetanus a vysvetlenie v akom veku dieťaťa je ktoré očkovanie potrebné a kedy sa realizuje. Ponúknutá možnosť zaočkovať deti aj proti rotavírusu.

V dňoch 30-31.10 2024 TSP a TP vykonávali preventívnu aktivitu zameranú na riešenie výskytu ploštíc v domácnostiach, spoločných priestoroch, forme šírenia, prejavoch prítomnosti škodcov.

V dňoch 17.12.2024-18.12. 2024 TSP a TP vykonávali aktivitu priamo v teréne, kde pomáhali pri distribúcii vianočných balíčkov pre seniorov z majority a MRK. Ide o balíčky „koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ do ktorej sa zapojili jednotlivci, školy, rôzne organizácie. Balíčky sa distribuovali aj v spolupráci s Ľubovnianskou knižnicou. Cieľom aktivity bolo spríjemniť osamelým seniorom predvianočné obdobie a urobiť im radosť.

Aj v roku 2024 pokračovala **spolupráca s MŠ Vsetínska** pri zapísaní detí do povinnej predškolskej prípravy. Počas roka TSP/TP spolupracovali pri zápise detí do materskej školy. Oslovovali sme rodičov detí a vysvetľovali postup pri zapísaní dieťaťa do MŠ, následne aj pri jednotlivých krokoch zápisu. TSP/TP pomáhajú aj v rámci prevencie záškoláctva.

1.3 Komunitné centrum Továrenská

Rok 2023/2024 bol pre Komunitné centrum Stará Ľubovňa významným obdobím zmien – prechodom pod nový Národný projekt Terénna sociálna práca a komunitné centrá (aktivita KC/NDC/NSSDR) – august 2023 -január 2029. Tento projekt je spolufinancovaný Európskou úniou v rámci Programu Slovensko. Vznikol spojením národných projektov zameraných na terénnu sociálnu prácu a komunitné centrá, ktoré zastrešovali organizácie IMPEA a Úrad splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity (v súčasnosti Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR).

Hlavným poslaním Komunitného centra Stará Ľubovňa je poskytovať odbornú podporu jednotlivcom a rodinám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením. Cieľom centra je viesť týchto ľudí k svojpomocnému riešeniu ich sociálnych problémov.

Našou snahou je podporovať aktivity členov miestnych komunít, aby si časom dokázali samostatne alebo s pomocou svojho spoločenstva riešiť problémy. Túto podporu realizujeme prostredníctvom rozvíjania sociálnych zručností, poskytovania poradenstva a prevencie sociálno-patologických javov.

Hoci sa činnosť centra často spája s rómskou komunitou, poskytované služby sú určené pre všetkých obyvateľov mesta, ktorí sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii. Služby sú poskytované bezplatne.

Pravidelne organizujeme preventívne, odborné, záujmové a voľnočasové aktivity. Do komunitného života zapájame znevýhodnené skupiny, deti, rodičov, seniorov, dobrovoľníkov a rôzne organizácie či inštitúcie. Naším cieľom je aktívne prispievať k prevencii sociálneho vylúčenia, odstraňovaniu bariér a predsudkov.

Cieľová skupina:

- Osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením
- Fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii
- Príslušníci marginalizovaných rómskych komunít
- Klienti komunitných centier

Poslanie, ciele a činnosť komunitného centra sú v súlade s rozvojovými plánmi Mesta Stará Ľubovňa a Komunitným plánom sociálnych služieb.

Komunitné centrum Stará Ľubovňa sa nachádza na Továrenskej ulici č. 1, približne 1 km od marginalizovanej rómskej komunity (MRK), kde žije približne 190 obyvateľov. Klientmi centra sú aj ostatní obyvatelia mesta. Okrem hlavnej budovy využívame aj športové ihrisko a unimobunky priamo v lokalite MRK na Továrenskej ulici č. 14.

Zamestnanci a poskytované služby:

V komunitnom centre pracujú traja zamestnanci na pozíciách:

- 1.Odborný manažér
- 2.Komunitný pracovník
- 3.Pracovník komunitného centra

Centrum poskytuje základné sociálne poradenstvo – odbornú činnosť zameranú na pomoc fyzickým osobám v nepriaznivej sociálnej situácii. Zamestnanci objektívne posudzujú povahu problému, poskytujú informácie o možnostiach riešenia a sprostredkujú ďalšiu odbornú pomoc.

Ciele a aktivity v komunitnom centre:

- Predškolská príprava detí vo veku 3 – 5 rokov, ktoré nenavštevujú predškolské zariadenie (aktivity prebiehajú priamo v komunite).
- Záujmové krúžky pre rómske deti (maľovanie, modelovanie, tanec, spev, kreatívna činnosť, športové hry).
- Preventívne aktivity (osobná hygiena, zdravá výživa, finančná gramotnosť, separácia odpadu).
- Športové hry a súťaže na ihrisku v areáli komunitného centra, ktoré rozvíjajú športové a pohybové talenty detí.
- Príprava klientov na pracovné pohovory (životopisy, motivačné listy, žiadosti).
- Finančná gramotnosť pre dospelých (hospodárenie s rozpočtom) a pre deti hrovou formou.
- Záujmové krúžky pre ženy (napr. šitie, zamerané na praktické zručnosti).
- Tanečný krúžok, ktorého členovia vystupujú na rôznych kultúrnych podujatiach.
- Spolupráca so spoločnosťou LIDL – poskytovanie potravinovej a materiálnej pomoci.
- Organizovanie skupinových aktivít mimo priestorov centra (kultúrne podujatia, výlety, návšteva knižnice na podporu čitateľskej gramotnosti).
- Spolupráca so Zdravými regiónmi a realizácia prednášok v MRK, hlavne počas epidémií (napr. hepatitída).
- Spolupráca s ÚPSVaR – informovanie klientov o voľných pracovných miestach a výberových konaniach.
- Aktivity pre seniorov – prevencia úžery, informácie o výhodách a rizikách pôžičiek, pomoc s administratívou.

Akčný plán KC (obdobie 04/2024 – 04/2025):

- Zníženie komunálneho odpadu a zavedenie separácie odpadu v domácnostiach v MRK na Továrenskej ulici.
- Výroba kompostérov: Spoločné budovanie kompostérov a ich zavedenie do domácností.

- Separácia odpadu: Aktívna snaha obyvateľov správne triediť plasty a biologický odpad.
- Vzájomná podpora: Motivovanie a inšpirovanie susedov na zodpovedné nakladanie s odpadom.

Spoločné riešenie problému spočívalo v zapojení celej komunity do diskusií a aktivít. Kľúčové bolo vytvorenie priestoru na otvorenú komunikáciu medzi obyvateľmi, zástupcami komunity a ďalšími zapojenými subjektmi. Spolu sme identifikovali problémy, ako napríklad nízke povedomie o separácii odpadu, a spoločne hľadali riešenia, ako je výroba kompostérov a pravidelné stretnutia. Tento kolektívny prístup pomohol posilniť vzájomnú spoluprácu, zvýšiť zodpovednosť a dosiahnuť reálne zmeny v správaní komunity.

1.4 Zariadenie pre seniorov

Sociálna služba bola zaregistrovaná v auguste 2023, poskytuje sa v Zariadení sociálnych služieb Trillium, Obrancov mieru 37, Stará Ľubovňa s kapacitou 12 klientov pobytovej celoročnej formy sociálnej služby od 12.januára 2024. Podrobnejšie vo Výročnej správe Zariadenia sociálnych služieb Trillium.

1.5 Jedáleň

Sociálna služba bola zaregistrovaná v auguste 2023, poskytuje sa v Zariadení sociálnych služieb Trillium, Obrancov mieru 37, Stará Ľubovňa s kapacitou 54 klientov ambulantnej formy (stravovanie na mieste) sociálnej služby od 1.marca 2024 a od 1 júla 2024 aj s rozvozom stravy do domácností na území mesta. Podrobnejšie vo Výročnej správe Zariadenia sociálnych služieb Trillium.

1.6 Denné centrum

Sociálna služba bola zaregistrovaná v auguste 2023, poskytuje sa v Zariadení sociálnych služieb Trillium, Obrancov mieru 37, Stará Ľubovňa s kapacitou 24 klientov ambulantnej formy sociálnej služby od 15.januára 2024. V súčasnosti je už miestom pravidelného stretávania sa nielen klientov pobytovej formy, miestnych klubov dôchodcov, ale aj ďalších klientov z mesta a okolia. Podrobnejšie vo Výročnej správe Zariadenia sociálnych služieb Trillium.

2 Podpora poskytovateľov ďalších sociálnych služieb :

2.1 Neverejný poskytovatelia v zariadení pre seniorov (Seniorvital Sabinov, Úsvit Medzilaborce, Pohoda seniorov Galanta), v zariadení opatrovateľskej služby (Resocia, Remetské Hámre), v dennom stacionári (Spišská katolícka Charita Údol)

Po novelizácii zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách žiadajú ľudia odkázaní na sociálnu službu v zariadeniach o túto službu prostredníctvom mesta, v ktorom majú trvalý pobyt. V zmysle uvedeného zákona obec poskytne alebo zabezpečí poskytnutie sociálnej služby v zariadení. Mesto Stará Ľubovňa v roku 2024 požiadalo o zabezpečenie poskytovania v zariadeniach, ktoré si zvolí klient. Klientovi túto voľbu umožňuje zákon.

Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb po uzatvorení zmluvy dostávajú finančný príspevok na poskytovanú sociálnu službu od mesta podľa trvalého pobytu ich klientov. V roku 2024 o finančný príspevok na prevádzku požiadali – Senior vital, Sabinov, Resocia, Remetské Hámre, Pohoda seniorov Galanta, ZSS Úsvit Medzilaborce a denný stacionár v Údole, ktorý prevádzkuje Charita.

Tab. č. 2 : Prehľad podaných žiadostí do zariadení a platieb neverejným zariadeniam

Rok	Doplatok poskytovanej soc. služby – Verejný poskytovateľ	Senior vital, Sabinov	Senior residence, Vyšné Ružbachy	Remetské Hámre, Resocia	Denný stacionár, Údol Charita	Galanta, Pohoda seniorov	Medzilaborce, ZSS Úsvit
2019		0	0	0	0	0	0
2020		0	0	0	0	0	0
2021		2332 € (pre 4 klientov)	1282 € (pre 3 klientov)	0	0	0	0
2022		2700 € (pre 4 klientov)	3000 € (pre 3 klientov)	700 € (1 klient)*	0	0	0
2023		1400 € (pre 2 klientov)	4600 € (pre klientov)	2700 € (pre 3 klientov)	250,25 € (pre 1 klienta)	0	0
2024	511 € (2 klienti)	1200 € (1 klient)	0	3600 € (3 klienti)	600 € (1 klient)	300 € (1 klient)	1200 € (1 klient)

2.2 Prepravná služba

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

Uvedenú sociálnu službu poskytuje spoločnosť Elixír zdravia, n.o., ktorej činnosť Mesto podporuje poskytovaním dotácie a od 01.01.2024 do 31.12.2024 aj finančným príspevkom na základe Zmluvy o poskytnutí finančného príspevku na prevádzku prepravnej sociálnej služby.

K 31.12.2024 bolo prijatých 63 žiadostí o zabezpečenie poskytovania prepravnej služby. 62 žiadostí bolo vybavených kladne, 1 žiadateľ nemá nárok na využívanie danej služby z dôvodu priznania peňažného príspevku na kompenzáciu zvýšených výdavkov so zabezpečením prevádzky osobného motorového vozidla alebo peňažného príspevku na prepravu v zmysle zákona č.477/2008 o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov od príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny.

Tab. č. 3: Prepravná služba

Rok	2022	2023	2024
Počet žiadostí	59	138	63
Počet kladne vybavených žiadostí	57	127	62
Počet zamietnutých žiadostí	2	11	1
Príspevok prevádzkovateľovi služby v €	2941,00	9960,00	10416,5

2.3 Komunitné centrum v Podsadku

Komunitné centrum ETP Slovensko poskytuje komplexne sociálne služby na základe Zmluvy o poskytovaní služieb komunitného centra medzi Mestom Stará Ľubovňa a ETP Slovenskom. Realizuje množstvo projektov zameraných na sociálne znevýhodnených obyvateľov mesta prevažne z rómskej komunity. Štyri roky prevádzkuje aj stredisko osobnej hygieny a pracovňu, ktorú ETP Slovensko vybavilo z vlastných zdrojov a zabezpečuje jej prevádzku. O stredisko je vysoký záujem, hlavne o služby pracovne, ktorá v súčasnosti funguje na objednávkovom systéme. Služby strediska osobnej hygieny a pracovne poskytujú bezodplatne.

Komplexné sociálne služby sú zabezpečené prostredníctvom projektov:

Národného projektu IMPLEA Spolu pre komunity - činnosť zabezpečujú traja odborní pracovníci (predškolský klub, školské kluby FIE, doučovanie, voľnočasové aktivity, sociálne poradenstvo, komunitné aktivity s mládežou a dospelými, komunitná rada tvorená obyvateľmi mestskej časti Podsadek)

S partnerskou organizáciou z Poľska začali v roku 2024 - 2025 realizovať dva projekty cez Erasmus+. Jeden je zameraný na prácu s mládežou a neformálne vzdelávanie mládeže. Cieľom projektu je posilniť postavenie dospelých pracovníkov s mládežou a to tým, že zabezpečí, aby získali inovatívne nástroje, metódy a rozvíjali sa na efektívne zapojenie a podporu mladých ľudí. Prostredníctvom spoločného učenia, výmeny a praktických skúseností si účastníci rozšíria svoje zručnosti a schopnosti pracovať s mladými ľuďmi nekonvenčnými a efektívnymi spôsobmi. Prvé stretnutie, ktorého sa pracovníci komunitného centra zúčastnia vo Varšave bude v termíne od 3 - 6.2 2025. Následné v marci sa pracovníci partnerskej organizácie zúčastnia stretnutia na Slovensku.

Druhý projekt je zameraný na osobnostný rozvoj mládeže „Roma youth Leadership School. Projekt sa realizuje od leta 2024 - do júna 2025. V rámci programu sa mládež z nášho komunitného centra zúčastní workshopov, ktoré im pomôžu rozšíriť si obzory. Workshopy budú realizované našou partnerskou organizáciou z Poľska a aj nami. V rámci projektu majú naplánované stretnutie v Poľsku, kde sa stretnú so svojimi rovesníkmi z Poľska a spoločne sa vzdelávajú. V máji 2025 je naplánované stretnutie s europoslancami v Bruseli, ktorého sa účastníci školy zúčastnia.

IncluCampus - Aktivity sú podporené Nórskom prostredníctvom Nórskeho grantu. Spolufinancované zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Projekt je zameraný na vytvorenie sociálnej inklúzie, workshopy zamerané na osobnostný rozvoj a sociálne zručnosti. V rámci projektu v komunitnom centre zariadili a vybudovali novú knižnicu, ktorá je prístupná každý deň deťom a mládeži z miestnej lokality Podsadek.

Zlepšovanie životných podmienok rómskych seniorov a budovanie lokálnych kapacít v regióne Východného a Stredného Slovenska - humanitárnu pomoc, zdravotnú a sociálne poradenstvo poskytovali naďalej v 25 lokalitách, v ktorých pôsobili 19 spolupracujúcich terénnych pracovníkov. Projekt skončil v septembri 2024, pokračovanie podpory projektu z Nadácie EVZ pre rok 2025 nie je. Pri realizácii projektu sa stretli len s pozitívnymi reakciami tak zo strany klientov ako aj spolupracujúcich samospráv. Samotní klienti sú veľmi vďační za každú pomoc, záujem o ich život. Veľmi oceňovali materiálnu pomoc, ktorá bola adresná a pomáhala im udržať/zlepšiť tak hygienické podmienky ako aj zdravotný stav. Vysoko oceňovali pravidelné návštevy LTA, záujem tak o ich zdravotný stav ako aj bežný záujem o ich životnú situáciu.

Príklady zaujímavých aktivít

V lete 2024 sa deti z mentorského programu zúčastnili 5 dňového Summer Workshopu campu v Poľsku – Varšava, už po druhýkrát. Projektu sa zúčastnili všetky krajiny V4. Program je venovaný najmä

rozvíjaniu sociálnych zručností rómskej mládeže, a zároveň sa zameriava na posilňovanie spolupráce medzi mimovládnyimi organizáciami z krajín Vyšehradskej štvorky.

Aktivity cez leto až do konca septembra v komunitnom centre boli obmedzene kvôli výskytu pandémie žltáčky v lokalite Podsadek.

2.4 Finančné príspevky

Finančné príspevky sa na základe VZN č. 3/2025 o úhradách, spôsobe určenia platenia úhrad za poskytovanie sociálnych služieb na území mesta Stará Ľubovňa poskytujú ako dobrovoľná sociálna pomoc fyzickým osobám s trvalým pobytom na území mesta Stará Ľubovňa na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

Finančný príspevok na požíčovanie pomôcok

Tento príspevok bol poskytnutý 20 žiadateľom na tieto pomôcky- oxygenátor, invalidný vozík, polohovateľná posteľ, antidekubitný matrac. Príspevok Mesta bol v sume 1751,00 €.

Finančný príspevok na zabezpečenie služby s použitím telekomunikačných technológií a to monitorovanie a signalizácia pomoci

Tento príspevok sa poskytuje vo výške 10 € mesačne. Poskytnutý bol 4 žiadateľom. Príspevok Mesta bol v sume 250,00 €.

V zmysle VZN č. 2/2024 o poskytovaní dotácií už pravidelne prispieva na sociálne činnosti Spišskej katolíckej Charity, Gréckokatolíckej Charity, OZ Misia úsmev a nádej, OZ Ľubovník.

3 Ďalšie činnosti oddelenia sociálnych vecí a bytovej politiky:

3.1 Inštitút osobitného príjemcu

Inštitút osobitného príjemcu (ďalej „I OP“) je legislatívne výstupom sociálnych zákonov. Zaradenie klienta do I OP je v kompetencii ÚPSVaR. Vykonáva sa po individuálnom posúdení každého prípadu a to na podnet ÚPSVaR, na základe hlásení škôl a na podnet oddelenia sociálnych vecí MsÚ. Zaradenie do inštitútu môže byť vykonané aj na podnet klienta. V roku 2024, na základe návrhu MsÚ, bolo do inštitútu zaradených 23 rodín, z toho 9 rodín si o zaradenie požiadalo.

Priebežné uvoľňovanie rodín z inštitútu vychádzalo zo zániku dôvodu ich zaradenia podmieneného sanáciou rodiny, ukončením výchovného opatrenia a u záškoláctva ukončením povinnej školskej dochádzky alebo jej zlepšením. Celkovo v roku 2024 na návrh soc. oddelenia bolo z inštitútu OP uvoľnených 56 rodín.

Klientmi inštitútu OP sú predovšetkým občania exkludovanej etnickej komunity, čo predstavuje 98 %. Inštitút OP sa vykonáva v rodinách, v ktorých je potrebné zlepšiť rodinné prostredie, resp. rodine bolo uložené výchovné opatrenie a v rodinách, kde dochádza k zanedbávaniu povinného predprimárneho vzdelávania alebo povinnej školskej dochádzky detí. Sanácia cez OP sa týka ekonomických, rodičovských a výchovných schopností rodiny, účelného využívania dávky, redukcie výskytu sociálno-patologických javov a pod.

Klienti zaradení do inštitútu OP poberajú priznané dávky peňažnou formou, uplatňovanou 1-6 krát/mesiac. Inštitút je klientmi uplatňovaný cca 2-3 krát/mesiac, z dôvodu finančného poradenstva, kalkulácie dávky, administratívnej pomoci a pod. V priebehu roka klienti využívali možnosť sociálnych individuálnych konzultácií, vykonávané bolo poradenstvo osobnou, telefonickou, resp. e-mailovou formou, čo v priemere predstavuje 45 úkonov/mesiac. Prístup ku každej rodine je individuálny, rovnako individuálne je aj plánovanie výdavkov, realizované v spolupráci s klientom a terénnymi sociálnymi pracovníkmi. Na základe finančného plánovania sú stanovené limity výberov, závisiace od výšky dávky, potrieb rodiny a dôvodu zaradenia do inštitútu.

V roku 2024, napriek rozšírenej hepatitíde, výkon osobitného príjemcu bol uskutočňovaný bez obmedzení. Vypĺacanie sociálnych dávok bolo vykonávané v spolupráci s Mestskou políciou a to za asistencie členov miestnej občianskej poriadkovej služby, ktorí dohliadali na dodržiavanie hygienických a

bezpečnostných opatrení. V 09/2024 došlo k zmene miesta prvého vyplácania dávok, tie sa začali vykonávať v KC Podsadek. Ďalšie výbery klient uskutočňoval na odd. soc. vecí MsÚ.

Tab. č. 4: Dávky poukázané na inštitút OP v roku 2024 (k porovnaniu rok 2023)

Rok 2023 2024 mesiac	Počet klientov		Hmotná núdza + príspevky v €		Prídavok na dieťa + príspevky v €		Spolu v €	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
I.	104	113	697,70	1 605,30	17 188,55	33 890,67	17 886,25	35 495,97
II.	100	110	845,40	1 581,00	25 602,23	30 671,20	26 447,63	32 252,20
III.	102	121	1 088,50	2 510,00	25 953,37	33 299,28	27 041,87	35 809,28
IV.	103	123	1 034,60	2 558,00	27 156,37	34 612,40	28 190,97	37 170,40
V.	94	124	1 029,00	2 499,00	28 309,11	37 101,00	29 338,11	39 600,00
VI.	93	128	981,00	2 485,00	26 224,13	36 893,20	27 205,13	39 378,20
VII.	101	129	927,00	2 097,00	27 310,75	35 032,40	28 237,75	37 129,40
VIII.	101	123	748,00	1 847,00	26 542,80	33 864,59	27 290,80	35 711,59
IX.	100	124	750,80	1 913,00	28 563,45	33 036,80	29 314,25	34 949,80
X.	104	120	880,00	1 989,00	32 808,57	35 311,60	33 688,57	37 300,60
XI.	112	110	1 095,00	1 867,00	34 346,15	29 885,60	35 441,15	31 752,60
XII.	115	113	1 093,00	1 820,00	33 767,85	29 195,20	34 860,85	31 015,20
Spolu	1 102	1 120	11 170,00	24 771,30	333 773,33	402 793,94	344 943,33	427 565,24

V rámci sociálnej práce a pomoci, sociálne oddelenie vykonávalo v roku 2024 koordináciu platieb spojených s bývaním nielen u klientov inštitútu OP, ale aj u obyvateľov ulice Továrenskej 14, Levočskej 20 a mestskej časti Podsadek, ktorí nie sú jeho súčasťou. Touto aktivitou sú rodiny preventívne chránené pred možnou stratou bývania, zadlžovaním a sprevádzané sú k plneniu si finančných záväzkov. (Tab. č. 5).

Tab. č. 5 : Prehľad platieb v roku 2024

ROK 2024	SIPO (pošta)	BÝVANIE (MsÚ-pokladňa, Továrenská ul.)	KOMUNÁLNY ODPAD	INÉ (splátky, pokuty)	SPOLU
1. štvrťrok	3 362,97 €	1 364,65 €	5 428,52 €	1 645,00 €	11 801,14 €
2. štvrťrok	2 629,26 €	1 724,60 €	9 769,38 €	708,56 €	14 831,80 €
3. štvrťrok	5 114,79 €	2 096,35 €	11 266,85 €	325,30 €	18 803,29 €
4. štvrťrok	4 056,30 €	1 819,35 €	9 716,63 €	409,04 €	16 001,32 €
SPOLU	15 163,32 €	7 004,95 €	36 181,38 €	3 087,90 €	61 437,55 €

Rok 2024 – sanácia, prevencia, finančné záväzky:

1. Sanáciu rodinného prostredia Mesto podporilo kúpou nábytku v hodnote 14 721 €, ktorú prijímatelia pomoci uhradili formou splátok za 6 mesiacov cez inštitút OP. Táto pomoc bola poskytnutá 16 rodinám, ktorí voči mestu nemajú podlžnosti, resp. riadne dodržiavajú splátkový kalendár za komunálny odpad a u detí nie je evidované záškoláctvo.
2. Oddelenie dlhodobo spolupracuje so spoločnosťou Ekos s.r.o., ktorá poskytla 24 klientom inštitútu palivové drevo v hodnote 5 569,20 €, tiež s možnosťou platby splátkovou formou.
3. Ďalšou organizáciou, s ktorou soc. oddelenie spolupracuje je ETP Slovensko – Centrum pre udržateľný rozvoj, ktoré rodinám s nízkym príjmom poskytlo sanačnú pôžičku, z ktorej v hodnotenom roku jej poberatelia cez soc. oddelenie uhradili v splátkach 851,20 €.
4. Inštitút OP bol nápomocný mestským školám pri vymáhaní dlhov za režijné náklady vo výške 318,50 €.
5. V rámci priestupkových konaní vo veci záškoláctva detí, bola rodičmi cez inštitút OP Mestu uhradená vyrubená pokuta vo výške 3 611 €.

3.2 Dotácie na výchovu k stravovacím návykom a na výchovu k plneniu školských povinností pre žiakov základných a materských škôl

Na oddelení sociálnych vecí sa vykonáva agenda dotácií na výchovu k stravovacím návykom a na výchovu k plneniu školských povinností pre žiakov základných a materských škôl, ktorých zriaďovateľom je Mesto. Dotácie sú poskytované v zmysle Zákona 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti MPSVaR SR.

Dotácia na výchovu k plneniu školských povinností sa poskytuje deťom z rodín, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi alebo príjem ktorých je najviac vo výške životného minima a navštevujú posledný ročník materskej školy alebo základnú školu. Poskytuje sa dvakrát ročne vo výške 16,60 € na žiaka, t. j. 33,20 € ročne na žiaka. V roku 2024 bola táto dotácia poskytnutá 64 žiakom v I. polroku vo výške 1062,40 € a 42 žiakom v II. polroku vo výške 697,20 €.

Tab. č. 6: Prehľad dotácie na šk. potreby za rok 2024

ŠKOLA	školské potreby v €							
	I. polrok				II. polrok			
	počet žiakov	dotácia	čerpanie	zostatok	počet žiakov	dotácia	čerpanie	zostatok
ZŠ Komenského 6	0	0	0	0	0	0	0	0
ZŠ Levočská 6	0	0	0	0	1	16,60	16,60	0
ZŠ Za vodou 14	1	16,60	16,60	0	2	33,20	33,20	0
ZŠ Podsadek 140	58	962,80	962,80	0	38	630,80	630,80	0
MŠ Vsetínska 36	4	66,40	66,40	0	1	16,60	16,60	0
MŠ Tatranská 21	1	16,60	16,60	0	0	0	0	0
SPOLU	64	1062,40	1062,40	0	42	697,20	697,20	0

V roku 2024 bola poskytnutá dotácia na školské potreby spolu 106 žiakom vo výške 1759,60 €. Dotácia bola vyčerpaná pre všetkých 106 žiakov vo výške 1759,60 €. V porovnaní s rokom 2023 došlo k poklesu čerpania dotácie na školské potreby o 1278,20 €.

Od 1. 5. 2023, kedy došlo k zmene a doplneniu zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách, boli oprávnení na poskytnutie dotácie na stravu žiaci ZŠ a deti MŠ v predprimárnom vzdelávaní, ktorých rodičia písomne o túto dotáciu požiadali. Okrem detí navštevujúcich posledný ročník MŠ mali nárok na dotáciu aj mladšie deti v MŠ, ak žili v rodinách, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi alebo príjem ktorých je najviac vo výške životného minima.

Tab. č. 7: Prehľad dotácie na stravu za rok 2024

ŠKOLA	Počet žiakov		Strava v €		
	ZŠ I. - VI. MŠ I. - VIII.	IX.-XII.	dotácia spolu	čerpanie	zostatok
ZŠ Komenského 6	651	666	242 800,90	227 680,50	15 120,40
ZŠ Levočská 6	277	296	111 506,70	101 340,20	10 166,50
ZŠ Za vodou 14	142	160	49 678,30	43 899,40	5 778,90
ZŠ Podsadek 140	386	412	137 378,90	110 304,00	27 074,90
MŠ Vsetínska 36	125	114	33 853,40	21 900,20	11 953,20
MŠ Tatranská 21	96	109	29 237,60	21 197,40	8 040,20
SPOLU	1 677	1 757	604 455,80	526 321,70	78 134,10

Poskytnutú dotáciu na stravu za rozpočtový rok 2024 je žiadateľ dotácie, v tomto prípade zriaďovateľ škôl, t. j. Mesto, povinný zúčtovať najneskôr do 15. 2. 2025. Použitie dotácie podlieha povinnému zúčtovaniu so štátnym rozpočtom.

3.3 Bytová politika

Mesto má vo vlastníctve 188 nájomných bytov. Správcom mestských nájomných bytov je Slobyterm, spol. s r. o., Stará Ľubovňa.

Tab. č. 8: Mestské nájomné byty

LOKALITA	gars.	1-izb.	1,5-izb.	2-izb.	3-izb.	Spolu
Za vodou č. 1770/20,22	-	-	-	8	8	16
Za vodou č. 1787/24,26	-	5	11	10	-	26
Za vodou č. 1839/28	-	-	-	4	12	16
Za vodou č. 1894/30	-	8	-	7	-	15
Za vodou č. 1895/31	-	8	-	7	-	15
Za vodou č. 1756/18	-	-	-	2	2	4
Levočská č. 1527/20	8	-	-	17	-	25
Letná č. 1074/7	17	-	50	1	-	68
Mierová č. 13	-	-	-	1	-	1
Sládkovičova č. 1	-	-	-	1	-	1
Budovateľská č. 19	-	-	-	1	-	1
SPOLU	25	21	61	59	22	188

Byt na Mierovej ulici, Sládkovičovej a Budovateľskej ulici sú bývalé štátne byty, ktoré prešli do vlastníctva Mesta. Bývajú v nich pôvodní nájomcovia, ktorí ich neodkúpili do osobného vlastníctva.

Trojizbový byt v bytovom dome č. 1756/18 Za vodou má k dispozícii Správca mestských nájomných bytov, Slobyterm, spol. s r. o., ktorý ho využíva a zároveň znáša náklady za jeho užívanie.

Z celkového počtu nájomných bytov sú dva dvojizbové byty v bytovom dome č. 1787/24 a 26 na ulici Za vodou a jeden dvojizbový byt v bytovom dome č. 1527/20 na Levočskej ulici bezbariérové.

Pri zabezpečovaní a poskytovaní nájomného bývania Mesto postupuje v zmysle Zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní a Všeobecne záväzného nariadenia č. 6, ktorým sa stanovujú zásady pridelenia a spravovania mestských bytov.

Evidencia uchádzačov o pridelenie mestského nájomného bytu

K 31. 12. 2024 eviduje Mesto spolu 104 žiadostí o pridelenie mestského nájomného bytu. V porovnaní s rokom 2023 došlo k nárastu počtu žiadostí o pridelenie mestského nájomného bytu o 12. Okrem žiadostí o pridelenie nájomného bytu Mesto eviduje aj 28 žiadostí o výmenu nájomného bytu v rámci bytového fondu Mesta. Nájomcovia žiadajú väčšinou o poskytnutie väčšieho mestského nájomného bytu a to v prípadoch, kedy si zatiaľ nezabezpečili vlastné bývanie a rodiny sa im rozrástli. O výmenu bytu žiadajú v niektorých prípadoch aj nájomcovia, ktorým nevyhovuje lokalita.

Tab. č. 9 : Evidencia všetkých žiadostí o pridelenie bytu, podľa veľkosti

	k 31.12.2024
Počet evidovaných žiadostí o pridelenie 2, 3 izb. bytu	74
Počet evidovaných žiadostí o pridelenie 1 izb. bytu, garsónky	30
SPOLU	104
- z toho bez trvalého pobytu v meste:	17

Stále prevláda najväčší záujem o dvoj a trojizbové byty. O pridelenie dvojizbových a trojizbových bytov žiadajú väčšinou mladé rodiny, prípadne páry, ktoré plánujú spoločnú budúcnosť. Žiadateľmi menších bytov sú prevažne jednotlivci, osamelí rodičia, seniori a sociálne odkázaní občania. Žiadosti o pridelenie nájomného bytu sú evidované na Mestskom úrade po dobu troch rokov od zaevidovania.

Pridelovanie bytov

Poradným orgánom primátora mesta v oblasti pridelenia a spravovania bytov je Komisia sociálnych vecí, rodiny, bytovej politiky a zdravotníctva pri MsZ v Starej Ľubovni. Komisia sa pri posudzovaní evidovaných žiadostí o pridelenie mestských nájomných bytov riadila VZN č. 6, ktorým sa stanovujú zásady pridelenia a spravovania mestských bytov.

Tab. č. 10: Evidencia žiadostí o byt za rok – porovnanie rokov 2023, 2024

	rok 2023	rok 2024
Počet zaevidovaných žiadostí o pridelenie bytu	37	37
Počet podaných žiadostí o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy	137	129
Počet pridelených nájomných bytov	4	6
Výmena bytov v rámci bytového fondu / zmena nájomcu	1	0

V roku 2024 bolo do evidencie Mesta zaevidovaných 25 žiadostí o dvoj, prípadne trojizbový nájomný byt a 12 žiadostí o jednoizbový byt, prípadne garsónku.

O predĺženie zmlúv o nájme bytu na ďalšie obdobie v roku 2024 požiadalo 129 nájomcov. Záväzné pokyny na opakované uzatvorenie zmlúv o nájme mestských bytov na ďalšie obdobie boli vydané

primátorom mesta najčastejšie na dobu jedného roka. V prípade bytového domu na Letnej ulici, pri bezproblémových nájomcoch, boli záväzné pokyny vydané aj na dlhšie obdobie, max. na dobu 3 rokov. V odôvodnených prípadoch boli záväzné pokyny vydané na dobu kratšiu ako jeden rok. V roku 2024 nebol primátorom mesta vydaný záväzný pokyn na uzatvorenie nájomnej zmluvy na dobu neurčitú.

V roku 2024 bolo možné prideliť len nájomné byty, ktoré boli uvoľnené predchádzajúcim nájomcom. Novým žiadateľom bolo pridelených spolu 6 takýchto bytov. Výmena nájomných bytov v rámci bytového fondu Mesta sa nevykonala žiadna. V jednom prípade došlo k prechodu nájmu bytu na rodinného príslušníka.

Tab. č. 11: Prehľad nedoplatkov v nájomných bytových domoch k 31.12.2024 v €

Lokalita	nedoplatky náj. k 31.12.2023	nedoplatky náj. k 31.12.2024	porovnanie dec. 2023-dec. 2024
Levočská 1527/20	837,95	1609,29	+771,34
Letná 1074/7	805,17	1048,88	+243,71
Sládkovičova 1	851,45	1703,21	+851,76
Budovateľská 19	0	12,00	+12,00
Mierová 13	0	5,00	+5,00
Za vodou 1756/18	0	150,87	+150,87
Za vodou 1770/20, 22	863,05	757,84	-105,21
Za vodou 1787/24, 26	34,05	144,05	+110,00
Za vodou 1839/28	797,04	1283,54	+486,50
Za vodou 1894/30	197,78	62,00	-135,78
Za vodou 1895/31	151,10	413,66	+262,56
S P O L U :	4537,59	7190,34	+2652,75

Pohľadávky na nájomnom

Uvedené nedoplatky sú pohľadávky Správcu mestských nájomných bytov voči súčasným nájomcom, ktorí užívajú byty na základe platných zmlúv o nájme.

V porovnaní s rokom 2023 došlo k nárastu pohľadávok o viac ako 2 500 €. Správca v rámci spolupráce s Mestom pravidelne vyzýva k úhrade pohľadávok. K týmto nájomcom pristupuje Mesto v spolupráci so Správcom bytov individuálne. Žiadostiam o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy sa v týchto prípadoch vyhovie zvyčajne na kratšie obdobie, prípadne sa s nimi uzatvára dohoda o splátkach dlžnej sumy. Vyskytujú sa samozrejme aj chronickí neplatiči, ktorých je potrebné pravidelne vyzývať a napomínať.

3.4 Sociálnoprávna ochrana detí a plnoletých fyzických osôb, sociálna kuratela a výkon opatrovníctva

Na úseku starostlivosti o rodinu a dieťa Mesto Stará Ľubovňa poskytuje pomoc v naliehavých prípadoch maloletým deťom, ak je život alebo zdravie dieťaťa v doterajšom prostredí vážne ohrozené.

Spolupracuje s orgánmi štátnej správy pri obnove rodinného prostredia, spolupôsobí pri výkone výchovných opatrení uložených súdom a úradom práce. Vyjadruje sa k spôsobu života občanov, ktorí majú záujem o náhradnú rodinnú starostlivosť a to buď účasťou na súdnych pojednávaniach alebo písomným vyjadrením. Mesto podáva správy orgánom štátnej správy. Každé podanie si vyžaduje šetrenie v prirodzenom prostredí rodín maloletých detí, ale aj plnoletých osôb, ktoré sú pozbavené spôsobilosti v plnom rozsahu, zhodnotenie priestupkových konaní vedených Mestom Stará Ľubovňa za uplynulé obdobie, príp. získavanie informácií ďalšími dostupnými spôsobmi.

Tab. č. 12

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet správ o nesvojprávnych a poručníctve	40	57	60	55	51
Správy pre ÚPSVaR	63	141	151	114	247
Správy pre súd, políciu, prokuratúru	49	33	19	27	25
Účasť na pojednávaniach	16	17	13	18	4
Účasť na prípadových stretnutiach s ÚPSVaR	4	7	5	9	7

Mesto sa v súlade s občiansko-právnym poriadkom stalo kolíznym opatrovníkom pre súdne konania vo veciach maloletých detí. V tomto roku sa poverený zástupca Mesta zúčastnil na 14 súdnych pojednávaniach, ktoré sa konali za účelom nariadenia a zrušenia výchovného opatrenia, obmedzenia svojprávnosti na právne úkony, pozbavenie výkonu rodičovských práv, ustanovenie poručníka, zmena opatrovníka, určenie splnenia podmienok osvojiteľnosti, nariadenie ústavnej starostlivosti, zmeny zariadenia ústavnej starostlivosti, zverenie dieťaťa do náhradnej starostlivosti a pod.

Mesto v zmysle zákona NR SR č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele má možnosť poskytnúť príspevok rodičovi na dopravu za dieťaťom umiestneným v centre pre deti a rodiny. V roku 2024 nepožiadala o tento príspevok žiadna rodič. V zmysle uvedeného zákona vznikla Mestu povinnosť poskytnúť príspevok mladému dospelému, vo výške 30 % zo sumy príspevku poukázaného centrom pri jeho odchode. V roku 2024 o tento príspevok požiadala žiadna mladý dospelý. Pre porovnanie v roku 2023 požiadala o tento príspevok jeden mladý dospelý a bolo mu vyplatených 321 €, v roku 2020 pre jedného mladého dospelého vyplatených 280 €, v roku 2019 rovnako pre jedného v sume 280,83 €. V roku 2021 o tento príspevok nepožiadala žiadna mladý dospelý, v roku 2022 štyria (1218 €).

Tab.č.13

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet žiadostí	1	0	4	1	0
Poskytnutá suma v €	288	0	1218	321	0

Mesto Stará Ľubovňa malo v roku 2024 celkovo 10 detí zo 6 rodín umiestnených v Centre pre deti a rodinu v mestách Svidník, Podolíne, Prešov. U štyroch z týchto detí vykonáva Mesto aj funkciu poručníka. Ich rodičia sa dlhodobo zdržiavajú v Českej republike. V priebehu roka 2024 bolo do Centra pre deti a rodiny umiestnených 9 nových detí, z nich 7 detí na základe dobrovoľného pobytu (v jednom prípade spolu s matkou) za účelom sanácie rodinného prostredia.

Mesto v rámci prevencie podporuje rozličné aktivity, napr. prednášky na tému alkoholizmu, drogových závislostí a iných sociálno - patologických javov nielen v komunitných centrách, na školách, ale aj v centre voľného času.

Mesto je súdom ustanovené za opatrovníka osobám, ktoré majú určené obmedzenie na isté právne úkony a u ktorých nebolo možné ustanoviť iného opatrovníka, zväčša spomedzi príbuzných, v troch prípadoch. V uvedených situáciách mesto zabezpečuje podpisovanie zmlúv, spravovanie financií a ďalšie úkony presne vymedzené uznesením súdu.

3.5 Jednorazová dávka sociálnej pomoci a iné formy pomoci

V zmysle zákona NR SR č. 599/2003 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi môže Mesto poskytnúť jednorazovú dávku sociálnej pomoci na základe písomnej žiadosti občana mesta.

V roku 2024 bolo podaných 7 žiadostí o poskytnutie jednorazovej dávky sociálnej pomoci. Po prešetrení sociálnych pomerov u žiadateľov bola jednorazová finančná výpomoc schválená v 6 prípadoch (na opravu obydla, lieky, a pod.) Celkové čerpanie dávky za rok 2024 bolo vo výške 1777,60 €.

Tab. č. 14 : Prehľad poskytnutej jednorazovej dávky v €

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet žiadostí	8	16	17	6	7
Schválené žiadosti	8	13	8	6	6
Poskytnutá suma v €	880	1731,46	1600	920	1777,60
Pozn.		SNP *1600			

Pochovanie zomrelého bez príbuzných

V zmysle zákona zabezpečuje pochovanie zomrelého bez príbuzných obec, na ktorej území došlo k úmrtiu, napr. v prípade bezdomovcov. V prípade, že je známe miesto trvalého pobytu zomrelej osoby, sa na zabezpečení pohrebu podieľa aj obec, v ktorej mal nebohý trvalý pobyt. Avšak podľa ďalšej platnej legislatívy musí byť telo pochované do niekoľkých dní a preto nie je možné pohreb odkladať.

Aj v roku 2024 došlo k špecifickej situácii, kedy mesto muselo zabezpečiť pochovanie nebohého. Mesto uhradilo náklady spojené s pohrebom v sume 765,70 €, ktoré si následne uplatnilo v dedičskom konaní.

Iné formy pomoci

Mesto aktívne participovalo na potravinových formách pomoci pre seniorov, občanov so zdravotným znevýhodnením a sociálne odkázané rodiny. Zapojilo sa do potravinovej zbierky pod názvom „Podeľ sa pomôž.“ Bolo obdarovaných už veľké množstvo rodín, ale aj niektoré inštitúcie, napr. Dom sv. Anny v Starej Ľubovni, Dom sv. Jána Almužníka v Novej Ľubovni. Do projektu sa môžu zapojiť všetci zákazníci predajne Lidl, ktorí môžu ľubovoľný tovar po jeho zaplatení vložiť do pripraveného koša za pokladňou. Potraviny sú pravidelne v piatok preberané a odovzdávané, tam kde sú najviac potrebné. Projekt má dlhodobý charakter.

Darčeky potešili dôchodcov na Vianoce v rámci akcie organizovanej občianskym združením Misia úsmev a nádej v spolupráci s Ľubovnianskou knižnicou a Mestom Stará Ľubovňa. V rámci projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ doručili a pekným slovom pohladili terénni sociálni pracovníci a opatrovatelky ďalších dôchodcov.

3.6 Posudková činnosť

V roku 2024 bolo podaných 47 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu.

Tab. č. 15: Počet žiadostí a vydaných rozhodnutí

Rok	2022	2023	2024
Počet podaných žiadostí	43	50	47
Rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu	19	17	20
Rozhodnutia o odkázanosti na zariadenie pre seniorov	20	27	26
Rozhodnutia o odkázanosti na denný stacionár	0	2	1
Rozhodnutia o odkázanosti na zariadenie opatrovateľskej služby	4	4	0

Zdravotné posudky na základe žiadosti Mesta vypracovávala MUDr. Ivana Šaková a Mgr.& Mgr. Iveta Tináthová v sume 30,- € za jeden zdravotný posudok.

Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby

V roku 2024 bolo prijatých 25 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.

Tab. č. 16: Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby

Rok	2022	2023	2024
Počet podaných žiadostí	32	24	25
Opatrovateľská služba, Mesto Stará Ľubovňa	16	8	8
Domov pre seniorov, Stará Ľubovňa	12	11	9
Zariadenie opatrovateľskej služby, Remetské Hámre	1	1	0
Zariadenie pre seniorov Seniorvital, Sabinov	1	1	0
Zariadenie pre seniorov Senior residence, Vyšné Ružbachy	2	1	1
Denný stacionár sv. Demetera, Udol	0	2	0
Zariadenie pre seniorov Senior Vila, Stará Ľubovňa	0	0	1
ZSS Pohoda seniorov, Galanta	0	0	1
Gerona- denný stacionár, Prešov	0	0	1
Zariadenie pre seniorov Úsvit, Medzilaborce	0	0	1
Zariadenie pre seniorov Darujme vľúdnosť, Podolíneec	0	0	3

3.7 Finančný príspevok na stravovanie dôchodcov

Dodávateľom stravy bola do 30.06.2024 Reštaurácia Kolkáreň, s cenou 5,49 € za 1 obed vrátane dovozu obeda k dverám klienta v jednorazovom plastovom obale. Príspevok na stravu je priznaný všetkým bez rozdielu príjmu a to v sume 1,30 € na 1 obed.

01.03.2024 začala ponúkať stravu Jedáleň ZSS Trillium pre 22 stravníkov stravujúcich sa priamo v Jedálni zariadenia.

Od 01.07.2024 sa dodávateľom stravy stala Jedáleň ZSS Trillium s počtom stravníkov 145. K 31.12.2024 bol počet stravníkov 176.

3.8 Spoločný obecný úrad pre zabezpečenie sociálnych služieb

Spoločný obecný úrad pre zabezpečenie sociálnych služieb vznikol 01. 01. 2016 združením 27 obcí. V roku 2017 vstúpili do úradovne ďalšie dve obce Sulín a Kyjov. K 01. 01. 2022 podala obec Vyšné Ružbachy výpoveď s trojmesačnou výpovednou lehotou (do 31. 03. 2022). Od 01. 01. 2023 do Spoločného obecného úradu pristúpila obec Šambron. K 01. 01. 2024 je v Spoločnom obecnom úrade 29 obcí. K 01. 01. 2025 podali obce Veľký Lipník, Stráňany, Haligovce, Šarišské Jastrabie, Plavnica, Veľká Lesná a Lesnica výpovede s trojmesačnou výpovednou lehotou (do 31. 03. 2025).

Spoločný obecný úrad pre zabezpečenie sociálnych služieb je vedený pod oddelením sociálnych vecí a bytovej politiky. Zamestnáva jednu pracovnú silu na plný pracovný úväzok.

V roku 2024 bolo podaných 40 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu. Na základe týchto žiadostí bolo vydaných 40 rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu, 0 rozhodnutí o odkázanosti na opatrovateľskú službu, 30 rozhodnutí o odkázanosti na zariadenie pre seniorov, 7 rozhodnutí o odkázanosti na denný stacionár, 3 rozhodnutia o odkázanosti na zariadenie opatrovateľskej služby.

Tab. č. 17: Počet žiadosti o posúdenie odkázanosti a vydaných rozhodnutí

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet podaných žiadostí	31	36	35	39	40
Rozhodnutia o odkázanosti na OS	6	11	5	8	0
Rozhodnutia o odkázanosti na ZpS	18	23	29	25	30
Rozhodnutia o odkázanosti na DS	5	1	0	3	7
Rozhodnutia o odkázanosti na ZOS	2	1	1	3	3

Na základe zmluvy Mesta zdravotné posudky sociálnej úradovni v roku 2024 vypracovali MUDr. Ivana Šaková a Mgr. & Mgr. Iveta Tináthová. Za vypracovanie jedného posudku je stanovená odmena vo výške **30 €**. Za rok 2024 bola vyplatená suma za vypracovanie posudkov **1 457,28 €** (vrátane mzdových odvodov).

Obce za chod a služby spoločného obecného úradu na zabezpečenie sociálnych služieb zaplatili za rok 2024 príspevok v sume **1,30 € /obyvateľ/rok**.

Z dôvodu ukončenia činnosti spoločného obecného úradu pre zabezpečenie sociálnych služieb v roku 2025 bude príspevok pre obce na časť roka 2025 stanovený vo výške **0,50 €** na jedného obyvateľa.

Informačný systém sociálnych služieb

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR spustilo 1.1.2022 Informačný systém sociálnych služieb, ktorý bol schválený zákonom č. 280/2019 Z. z. (novelou zákona o sociálnych službách).

Obec je povinná v tomto systéme evidovať:

- žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby,
- žiadosti o finančný príspevok od neverejných poskytovateľov sociálnych služieb.

Obec ako poskytovateľ sociálnych služieb – komunitné centrum, opatrovateľská služba, denný stacionár, je povinná v tomto systéme evidovať:

- prijímateľov sociálnych služieb a ich obmedzenia,
- zamestnancov sociálnych služieb,
- žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby,
- štatistické výkazy o poskytovaní sociálnych služieb.

Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby

V roku 2022 bolo prijatých 13 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, v roku 2023 23 žiadostí a roku 2024 bolo prijatých 32 žiadostí

Tab. č. 18: Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby

Rok	2022	2023	2024
Počet podaných žiadostí	13	23	32
Zariadenie pre seniorov	13	20	32
Opatrovateľská služba	0	2	0
Denný stacionár	0	1	0
Zariadenie opatr. služby	0	0	0

Zároveň sa každé dva roky predkladá do 31. marca správa Ministerstvu vnútra SR o činnosti a hospodárení úradovne. Realizuje sa to elektronicky do Informačného systému spoločných obecných úradov.

Tab. č. 19: Ročné vyúčtovanie

Vyúčtovanie za rok:	2020	2021	2022	2023	2024
Celkové príjmy	20 303,06	20 916,20	19 263,65	21 921,59	22 024,29
Celkové výdavky:	20 980,63	22 817,09	24 513,86	25 998,80	28 366,86
Mzdy	12 691,80	14 059,57	15 169,76	15 946,70	17 238,23
Odvody z miezd	4 578,22	5 094,16	5 469,36	5 749,97	6 386,91
Interiérové vybavenie	0	0	0	0	0
Poštovné a tel. služby	491,09	453,37	425,17	395,92	536,49
Školenia, kurzy, semináre, cestovné	131,00	213,00	40	296,90	327,70
Služby – iné	0	0	0	0	0
Výpočtová technika	35,00	0	0	0	0
Všeobecný materiál	282,28	173,89	329,53	225,67	262,86
Nájomné a služby	1095,00	1 110,15	1 095,00	1 095,00	1 095,00
Poplatky v banke	112,84	112,59	115,65	119,55	119,14
Stravovanie	612,56	612,56	716,55	833,25	943,25
Nemocenské dávky a DOVP	0	0	0	0	0
Znalecké posudky	950,84	987,80	1133,44	1 335,84	1 457,28

V roku 2025 bude zriadené Centrum zdieľaných služieb. Centrum bude poskytovať služby, ktoré boli poskytované spoločným úradom pre zabezpečenie sociálnych služieb. Na základe tejto skutočnosti dôjde v priebehu roku 2025 k ukončeniu činnosti existujúceho spoločného úradu – predpokladaný termín 30. 04. 2025. Dňa 28.11.2024 NRSR schválila zákon 376/2024 Z. z. o integrovanej posudkovej činnosti s účinnosťou od 01. 09. 2025, ktorý upravuje právne vzťahy pri výkone integrovanej posudkovej činnosti, ktorá zahŕňa sociálnu posudkovú činnosť a lekársku posudkovú činnosť a jej výsledkom je integrovaný posudok. Výkon posudkovej činnosti bude centralizovaný na jeden subjekt – posudzovanie budú vykonávať výlučne úrady práce, sociálnych vecí a rodiny. Zrušuje sa teda pôsobnosť obce a vyššieho územného celku v rozsahu svojej pôsobnosti rozhodovať o odkázanosti na sociálnu službu v správnom konaní a vyhotovovať posudok o odkázanosti na sociálnu službu.

Spracovali : Oddelenie sociálnych vecí a bytovej politiky MsÚ v Starej Ľubovni a vedúci Komunitného centra Podsadek za ETP Slovensko

Dňa : 06.02.2025