

# Z M L U V A

## o poskytnutí služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy Objednávateľa: .....

Číslo zmluvy Dodávateľa: .....

medzi

Objednávateľ:	<b>Mesto Stará Ľubovňa</b>
Sídlo:	Obchodná 1, 064 01 Stará Ľubovňa
Zastúpený:	PhDr. Ľuboš Tomko, primátor mesta
IČO :	00330167
DIČ :	2020698812
Bankové spojenie :	Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN:	SK61 0200 0000 0000 1222 5602

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ

Obchodné meno:  
Sídlo:  
Štatutárny zástupca:  
IČO :  
DIČ :  
IČO DPH:

Bankové spojenie:  
IBAN:  
Zapísaný v

(ďalej len „Dodávateľ“)

## Článok 1. Preambula

- 1.1 Mesto Stará Ľubovňa má záujem zaviesť regulované parkovanie na svojom území. Pre potreby efektívnej správy parkovacích miest a správy rezidentských a iných parkovacích oprávnení uzatvára túto Zmluvu s dodávateľom informačného systému, zabezpečujúceho manažment rezidentského parkovania.

## Článok 2. Relevantné skutočnosti

- 2.1 Objednávateľ je správcom miestnych komunikácií na území mesta Stará Ľubovňa, na ktorých sú vymedzené úseky pre účely dočasného parkovania motorových vozidiel.
- 2.2 Objednávateľ má prijaté Všeobecne záväzné nariadenie ktorého účelom je regulovanie dočasného parkovania vozidiel na vymedzenom území Mesta Stará Ľubovňa. Toto Všeobecne záväzné nariadenie okrem iného vymedzuje povinnosť tretích osôb platiť odplatu za užívanie parkovacích miest na parkoviskách pre účely parkovania motorovými vozidlami; výšku odplaty za parkovanie (parkovné), spôsob platenia parkovného či oslobodenie od tejto povinnosti.
- 2.3 Dodávateľ je vlastníkom autorských a majetkových práv k počítačovému programu ..... , ktorý pozostáva z:
- 2.3.1 webovej aplikácie pre správcu parkoviska/prevádzkovateľa parkovacích služieb,
- 2.3.2 aplikácie Android na kontrolu oprávnenosti parkovania pre správcu parkoviska / prevádzkovateľa parkovacích služieb a mestskú políciu,
- 2.3.3 webovej a mobilných aplikácií pre vodičov na báze Android a iOS;  
(ďalej len „Aplikácia XXXXXXX“).
- 2.4 Dodávateľ prehlasuje, že má uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu v adekvátnej výške, najmenej však vo výške XXXXXXXX EUR (slovom: ....tisíc eur), ktorého poistné krytie sa vzťahuje na túto Zmluvu.

## Článok 3. Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa:
- 3.1.1 poskytnúť Objednávateľovi službu (softvér) – *Systém na správu parkovacieho systému v meste Stará Ľubovňa*, za podmienok uvedených v súťažných podkladoch a ustanovených touto zmluvou. Špecifikácia požiadaviek na tento softvér je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy,
- 3.1.2 poskytnúť Objednávateľovi natívnu mobilnú aplikáciu pre výkon kontroly, ktorú budú vykonávať príslušníci Mestskej polície. Špecifikácia požiadaviek na mobilnú aplikáciu pre výkon kontroly je uvedená v Prílohe č. 1,
- 3.1.3 poskytnúť Objednávateľovi služby prevádzky, rozvoja, aplikačnej a používateľskej podpory po dobu trvania účinnosti Zmluvy,
- 3.1.4 poskytnúť Objednávateľovi ďalšie služby uvedené v tejto Zmluve a v jej prílohách.
- 3.1.5 poskytnúť Objednávateľovi odborné školenie pre používanie softwaru špecifikovaného v tomto článku, ktoré sa uskutoční v sídle Objednávateľa, alebo po dohode v sídle podľa pokynov Dodávateľa a to min. 1 x ročne pre min. 4 osoby.

- 3.2 Táto zmluva je zároveň aj licenčnou zmluvou, ktorou Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi právo použiť Aplikáciu XXXXX spôsobom :
- 3.2.1 použitie Aplikácie XXXXX ako centrálného systému na správu parkovacieho systému v meste Stará Ľubovňa, v zmysle požiadaviek uvedených v Prílohe č. 1,
- 3.2.2 použitie mobilnej aplikácie pre výkon kontroly parkovania a administratívneho rozhrania pre interné potreby zamestnancov Objednávateľa,
- 3.2.3 použitie mobilných aplikácií a webového rozhrania určeného verejnosti prostredníctvom verejnej siete internet,
- 3.2.4 doba poskytnutia Aplikácie XXXXX v zmysle tohto článku sa udeľuje na dobu trvania tejto zmluvy.
- 3.3 Odmena za poskytnutie licencie je súčasťou ceny uvedenej v čl. 5.1 tejto zmluvy
- 3.4 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za jeho plnenia uvedené v bode 3.1 odmenu (odplatu) a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť pre plnenie jeho záväzkov.

#### Článok 4. Čas a miesto plnenia

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že služby podľa čl. 3.1.1. začne Objednávateľovi poskytovať najneskôr do dvoch týždňov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 4.2 Miestom plnenia je mesto Stará Ľubovňa, pričom služby budú poskytované prostredníctvom verejnej siete internet.

#### Článok 5. Cena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

- 5.1 Cena za poskytovanie služieb pozostáva z nasledujúcich častí a je stanovená nasledovne:

	Počet jednotiek	Jednotková cena bez DPH	Jednotková cena s DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
<b>Jednorazový licenčný poplatok za používanie Systému na centrálnu správu rezidentských parkovacích oprávnení</b>	1				
<b>Prevádzka, podpora a rozvoj centrálného systému</b>	48				
<b>Ročná aktualizácia centrálného systému</b>	4				
<b>Ročný servisný poplatok centrálného systému</b>	4				
<b>SPOLU</b>					

(Táto tabuľka sa v zmluve upraví podľa cenovej ponuky)

## Článok 6. Platobné podmienky

- 6.1 Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi preddavok ani zálohu na vykonanie diela.
- 6.2 Po skončení overovacej prevádzky podľa čl. 9 podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán Protokol o odovzdaní služby do produkčnej prevádzky. Protokol bude slúžiť ako podklad pre vystavanie prvej faktúry, ktorá bude obsahovať Licenčný poplatok za používanie Systému na centrálnu správu rezidentských parkovacích oprávnení, t.j. Aplikácie XXXXX a prvú splátku ceny za prevádzku, podporu a rozvoj centrálného systému.
- 6.3 Cena za prevádzku, podporu a rozvoj centrálného systému bude uhradená v ôsmich splátkach, vždy vopred na dobu šesť mesiacov.
- 6.4 Vystavené faktúry budú obsahovať náležitosti podľa osobitného predpisu. Splatnosť faktúr je 14 dní od ich doručenia objednávateľovi.
- 6.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať uvedené náležitosti, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť zhotoviteľovi na doplnenie. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

## Článok 7. Závázky Dodávateľa

- 7.1 Dodávateľ sa zaväzuje:
  - 7.1.1 poskytnúť Objednávateľovi administračnú aplikáciu prístupnú prostredníctvom internetu.
  - 7.1.2 poskytnúť používateľom (vodičom) možnosť bezplatne inštalovať si do svojich mobilných zariadení mobilné Aplikácie XXXX.
  - 7.1.3 bezplatne poskytnúť verejne prístupnú webovú Aplikáciu pre všetky bežne dostupné webové prehliadače,
  - 7.1.4 zabezpečiť pre objednávateľa bezpečné a spoľahlivé prevádzkovanie predmetu zmluvy a jeho údržbu,
  - 7.1.5 zaistiť prevádzku proti možným bezpečnostným rizikám a v prípade bezpečnostného incidentu zaznamenať incident, neodkladne informovať objednávateľa, podniknúť všetky kroky pre vyriešenie incidentu a obnovenie plnej funkčnosti diela a zabezpečiť potrebné opatrenia na predchádzanie obdobného incidentu v budúcnosti,
  - 7.1.6 zabezpečiť technický dohľad nad prevádzkou predmetu zmluvy a služby nevyhnutné pre údržbu systému a riešenie prípadných problémových situácií,
  - 7.1.7 umožniť Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti, technického riešenia kapacít, poskytnúť objednávateľovi alebo ním poverenému vykonávateľovi auditu potrebnú súčinnosť, vrátane všetkých informácií, ktoré si audit bude vyžadovať,
  - 7.1.8 splniť všetky všeobecné požiadavky na systém podľa Prílohy č. 1 k zmluve.
  - 7.1.9 v rámci ročného poplatku implementovať nové funkcionality aplikácie a zapracovanie prípadných zmien pravidiel parkovaniu u dodávateľa.
  - 7.1.10 v rámci bodu prevádzka, podpora a rozvoj centrálného systému zabezpečiť prevádzkovú podporu aplikácie a používateľov a technologický rozvoj centrálného systému. (Napri.: Zosúladenie aplikácie s novými verziami OS, atď.)
- 7.2 Dodávateľ poskytne telefonickú podporu pracovníkom Objednávateľa po dobu trvania Zmluvy v rozsahu:
  - 7.2.1 Podpora administračnej aplikácie pre vopred pomenovaných používateľov Objednávateľa.
  - 7.2.2 Dostupnosť podpory je v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00.
  - 7.2.3 Lehota odozvy pre podporu je 24 hodín od písomného nahlásenia na e-mailovú adresu .....

## Článok 8. Závazky Objednávateľa

- 8.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na plnenie jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy. Ak súčinnosť Objednávateľa nie je poskytnutá, Dodávateľ o poskytnutie súčinnosti požiada Objednávateľa písomne (e-mailom). Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (piatich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa.
- 8.2 Objednávateľ zabezpečí možnosť realizácie integrácie na systém budúceho poskytovateľa SMS platieb za účelom možnosti kontroly úhrad parkovného zrealizovaných prostredníctvom SMS správ.
- 8.3 Objednávateľ súhlasí s tým, aby Dodávateľ informoval verejnosť o tom, že Objednávateľovi poskytuje služby spojené so správou rezidentského parkovania. Táto informácia sa nepovažuje za informáciu, ohľadom ktorej je potrebné zachovávať mlčanlivosť.

## Článok 9. Overovacia prevádzka a odovzdanie do ostrej prevádzky

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli na overovacej prevádzke, a to v trvaní od XXXX do XXXX a na ostrej (plne produkčnej prevádzke) v trvaní od XXXXX do konca platnosti tejto Zmluvy.
- 9.2 Účelom overovacej prevádzky je overiť funkčnosť Aplikácie XXXXX v podmienkach Objednávateľa.
- 9.3 Počas overovacej prevádzky sa článok 11. Sankcie tejto Zmluvy neaplikuje.
- 9.4 V prípade, že počas overovacej prevádzky budú zistené nedostatky Aplikácie, Dodávateľ je povinný ich bezodkladne odstrániť. Následne Objednávateľ overí opravu takýchto nedostatkov či chýb.

## Článok 10. Ochrana osobných údajov

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že prevádzkovateľom informačného systému, ktorý bude obsahovať osobné údaje Užívateľov parkovacích miest, a to (i) meno a priezvisko, (ii) trvalé bydlisko, (iii) evidenčné číslo motorového vozidla, (iv) e-mailovú adresu a (v) údaje týkajúce sa platobnej karty, bude Dodávateľ.
- 10.2 Informačný systém bude prevádzkovať Dodávateľ na svojich technických zariadeniach.
- 10.3 Dodávateľ je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27.04.2016 a súvisiacich všeobecne záväzných normatívnych právnych aktov.

## Článok 11. Sankcie

- 11.1 Dodávateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa dostane do omeškania so splnením svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- 11.2 Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa dostane do omeškania so splnením svojich peňažných záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- 11.3 Objednávateľ si môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 30,- EUR (slovom: tridsať eur) za každé jednotlivé porušenie dodávateľových záväzkov podľa tejto Zmluvy. Právo na náhradu škody nie je ustanoveniami o zmluvnej pokute dotknuté.

## Článok 12. Trvanie zmluvy

- 12.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 48 mesiacov od účinnosti zmluvy
- 12.2 Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak :
- 12.2.1 Dodávateľ nezačne prevádzkovať Aplikáciu XXXX v lehote dvoch mesiacov od okamihu účinnosti tejto Zmluvy;
- 12.2.2 Aplikácia XXXX je nefunkčná nepretržite počas obdobia piatich dní alebo je nefunkčná počas obdobia 1 (jedného) roku trvania tejto Zmluvy súhrne v dĺžke najmenej desiatich kalendárnych dní.
- 12.3 Objednávateľ má právo vypovedať zmluvu písomnou formou aj bez udania výpovedného s výpovednou dobou 3 kalendárne mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Dodávateľovi.
- 12.4 Dodávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak Objednávateľ neposkytne súčinnosť podľa tejto Zmluvy a to ani v lehote do 7 (siedmich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa.
- 12.5 Ak Objednávateľ alebo Dodávateľ odstúpi od Zmluvy, Zmluva zaniká okamihom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.

## Článok 13. Mlčanlivosť

- 13.1 Za dôverné informácie sa považujú najmä:
- technologické, technické a výrobné postupy,
  - osobné údaje zamestnancov,
  - údaje o užívateľoch parkovacích miest a zmluvných partneroch,
  - podnikateľské zámery, koncepcie, ciele, projekty,
  - informácie, ktoré súvisia s prístupovými právami, ID, heslá a pod.,
  - akékoľvek skutočnosti, ktoré sa udiali alebo vyskytli u zmluvných strán alebo v súvislosti s ich činnosťou a jeho zamestnancami, a ktorých oznámenie môže ohroziť alebo znížiť dobrú povesť zmluvných strán v obchodných vzťahoch, vyvolať obavy o plnenie jeho záväzkov alebo mu spôsobiť akúkoľvek ujmu.
- 13.2 Za dôverné informácie sa nepovažujú tie informácie a skutočnosti, ktoré zmluvná strana sama zverejnila, alebo ktoré sa stali verejne známe bez pričinenia zmluvných strán, alebo o ktorých podľa písomného oznámenia dotknutej zmluvnej strany nemusí byť zachovaná mlčanlivosť alebo ktoré je ktorákoľvek zmluvná strana povinná uverejniť podľa zákona.
- 13.3 Informácie sa považujú za dôverné informácie bez ohľadu na formu, podobu alebo nosič, na ktorom sú zaznamenané.
- 13.4 Ak dôjde k úniku dôverných informácií, zmluvná strana na požiadanie musí preukázať, že k úniku dôverných informácií nedošlo v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy.
- 13.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že s dôvernými informáciami budú zaobchádzať prísne dôverne a budú zachovávať o nich tajomstvo. Zachovávaním tajomstva sa rozumie najmä povinnosť tretej osobe neoznámiť, neposkytnúť, akýmkoľvek spôsobom nesprístupniť, neumožniť sprístupnenie, alebo pre tretiu osobu nevyužiť tieto dôverné informácie.

- 13.6 Plnenie povinností Objednávateľa v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov sa nepovažuje za porušenie vyššie uvedených ustanovení o ochrane dôverných informácií.
- 13.7 Dodávateľ berie na vedomie ustanovenie § 11 ods. 2 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií, že finančné prostriedky, ktoré sa získali za verejné prostriedky sa sprístupňujú.

#### Článok 14. Oznamovanie a Doručovanie

- 14.1 Obe zmluvné strany sú povinné vzájomne sa do 7 (siedmich) kalendárnych dní informovať o každej zmene obchodného mena alebo názvu, sídla, korešpondenčnej adresy, a/alebo osoby oprávnenej konať v mene zmluvných strán s preukázaním takéhoto oprávnenia ako aj informovať o ďalších skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre zmluvný vzťah založený touto Zmluvou.
- 14.2 Každé oznámenie podľa Zmluvy musí byť písomné a doručované postupom podľa článku 18 tejto Zmluvy.
- 14.3 Písomné oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú:
- osobne,
  - poštou formou doporučeného listu s doručenkou,
  - e – mailom.
- 14.4 Oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú na nasledovné adresy:

**Objednávateľ:**

Mesto Stará Ľubovňa

Sídlo: Obchodná 1, 064 01 Stará Ľubovňa

Do rúk : Ing. Michal Žid

E mail : [michal.zid@staralubovna.sk](mailto:michal.zid@staralubovna.sk)

Tel. : 052/4315222

**Dodávateľ (v zmluvných veciach):**

Adresa :

Do rúk :

E mail :

**Dodávateľ (v technických veciach):**

Adresa :

Do rúk :

E mail :

- 14.5 Ktorákoľvek zmluvná strana musí písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu údajov podľa bodu 18.2. tohto článku tejto Zmluvy.
- 14.6 Písomnosti určené pre zmluvné strany sa zasielajú na kontaktné miesta uvedené v tejto Zmluve alebo na adresu uvedenú v oznámení podľa bodu 14.4. tohto článku tejto Zmluvy.
- 14.7 Povinnosť doručiť je splnená, ak:
- 14.7.1 adresát písomnosť prevezme,
  - 14.7.2 zásielku vráti pošta odosielateľovi ako nedoručiteľnú z dôvodu, že adresát svojím konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, odmietol prijať zásielku, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy a neoznámil nové sídlo spoločnosti, ak adresát zásielku neprevezme,
  - 14.7.3 odosielateľovi je doručená e-mailová správa o doručení správy.
- 14.8 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že budú komunikovať predovšetkým elektronickou poštou. Ak ide o dokument, správu alebo inú zásielku, ktorá má za následok vznik, zmenu alebo zánik povinností podľa tejto Zmluvy, musí ju zmluvná strana doručiť osobne alebo poslať aj poštou ako zásielku na doručenkú; v takom prípade je rozhodujúce doručenie osobne alebo poštou.

## Článok 15. Rozhodné právo a riešenie sporov

- 15.1 Táto Zmluva, ako aj všetky dohody uzatvorené na jej základe, sa riadia právom Slovenskej republiky.
- 15.2 Zmluvné strany sa podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo dohôd uzavretých na jej základe, sa spravujú Obchodným zákonníkom.
- 15.3 Zmluvné strany budú spolupracovať pri plnení práv a povinností, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa budú usilovať o to, aby každý spor, kontroverzia alebo požiadavka, ktoré súvisia s touto Zmluvou, boli riešené vzájomnou dohodou.

## Článok 16. Záverečné ustanovenia

- 16.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa.
- 16.2 Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií).
- 16.3 Zmluvu možno meniť iba formou očíslovaného písomného dodatku k tejto Zmluve, podpísaného oboma zmluvnými stranami. Dodatok sa vždy stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 16.4 Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto Zmluvy v plnom rozsahu podľa platných právnych predpisov.
- 16.5 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží dodávateľ a tri rovnopisy obdrží objednávateľ.
- 16.6 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ňou súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
- 16.7 Prílohy Zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou:
- Príloha č. 1: Technické požiadavky na funkčné vlastnosti systému;

Dodávateľ:

Objednávateľ:



v ..... dňa .....

v Starej Ľubovni dňa .....

.....

.....

riaditeľ

PhDr. Ľuboš Tomko  
primátor mesta

## **Príloha č. 1: Technické požiadavky na funkčné vlastnosti systému**