

Požiadavky na systém pre centrálnu správu parkovacích oprávnení

A. Základné požiadavky

1. Verejný obstarávateľ požaduje funkčný systém, ktorý musí byť konfigurovateľný tak, aby spĺňal pravidlá, zabezpečil proces a podmienky pre získanie parkovacieho oprávnenia, ktoré budú definované v súlade s prijatým príslušným VZN. Systém musí umožniť prípadnú zmenu resp. úpravu týchto podmienok podľa schváleného predmetného VZN.
2. Systém musí poskytovať podporu pre celý životný cyklus parkovacích oprávnení a to predovšetkým :
 - a) Žiadosť o oprávnenie
 - b) Kontrolu, či žiadateľ má vyrovnané všetky záväzky voči mestu – systém musí umožniť kontrolu na účtoch, kde budú vedené platby a ich párovanie k platobným predpisom.
 - c) Kontrolu overenia platnosti žiadateľovho trvalého pobytu – systém musí umožniť prepojenie sa do vnútorného systému verejného obstarávateľa (CORAGEO) k príslušným dátam.
 - d) Schvaľovanie žiadosti
 - e) Platba poplatku za vydanie oprávnenia
 - f) Vydanie / pridelenie oprávnenia
 - g) Zmena oprávnenia
 - h) Obnovenie oprávnenia
 - i) Zánik oprávnenia
 - j) Kontrola platnosti oprávnenia
 - k) Zaslanie min. e-mailových notifikácií o stave žiadosti resp. o zániku oprávnenia v určitom predstihu podľa nastavení v systéme.
3. Systém musí podporovať proces podania žiadosti v režime on-line (na diaľku) ako aj proces, kedy si žiadateľ príde o parkovacie oprávnenie požiadať na kontaktné miesto (obsluží ho pracovník kontaktného centra).
4. Používateľské rozhrania, tak pre používateľa – obyvateľa mesta, ako aj pre používateľa – pracovníka Mestského úradu či Mestskej polície, musia disponovať dobrou ergonómiou, zrozumiteľnosťou, intuitívnosťou a musia byť s podporou pre zobrazenie na mobilných zariadeniach a tabletoch v rôznych veľkostiach.
5. Rozhranie systému – jazyková úprava systému a komunikácia v ňom sa požaduje min. v slovenskom jazyku.
6. Registrovaní používatelia budú mať možnosť bezpečného uloženia svojich údajov v systéme bez nutnosti údaje zakaždým vyplňať nanovo, napr. pri opätovnej požiadavke.
7. Systém musí byť schopný zasielať automatické e-mailové notifikácie žiadateľovi, resp. držiteľovi oprávnenia o stave jeho žiadosti, resp. pripomienku o blížiacom sa konci platnosti oprávnenia, ako aj iné súvisiace oznámenia podľa požiadaviek verejného obstarávateľa.
8. Systém musí umožňovať kontrolu platnosti oprávnení, tak s využitím vlastných rozhraní dodávateľa, ako aj s využitím kontrolných systémov tretích strán (prostredníctvom integrácie).
9. Systém musí umožňovať dynamickú konfiguráciu jednotlivých druhov oprávnení a to minimálne v nasledujúcom rozsahu:
 - a) Typ oprávnenia – zapracovanie podľa požiadaviek verejného obstarávateľa v min. rozsahu (rezidentská karta - FO, rezidentská karta – PO, rezidentská karta - ZŤP, abonentská karta

- FO, abonentská karta – PO, abonentská karta – ZŤP, ročná karta - FO, ročná karta - PO, ročná karta – ZŤP, služba...)
 - b) Cena oprávnenia (pre prvé, druhé, tretie vozidlo, pre obyvateľa resp. podnikateľa)
 - c) Podmienky získania oprávnenia
 - d) Zóna platnosti parkovacieho oprávnenia (min. 6 zón)
10. Systém musí umožňovať úhradu poplatku za vydanie, resp. zmenu parkovacieho oprávnenia minimálne nasledovnými spôsobmi:
- a) Prostredníctvom online platobnej brány pre platbu kartou s online potvrdením o úspešnej realizácii úhrady
 - b) Vygenerovaním zúčtovacích údajov pre poukázanie prostriedkov na IBAN účet mesta s možnosťou potvrdenia úspešnej realizácie úhrady na základe automatického alebo ručného párovania s výpisom o prijatých prostriedkoch.
11. Systém musí byť integrovaný minimálne na systémy úhrad parkovného prostredníctvom SMS platby a úhradami prostredníctvom mobilnej aplikácie.

B. Požiadavky na kontrolný systém

1. Súčasťou systému musí byť mobilná aplikácia pre výkon kontroly, ktorú budú vykonávať príslušníci Mestskej polície. Mestská polícia bude používať aplikáciu v mobilnom telefóne (min. platforma Android), ktorou bude zadávať resp. snímať evidenčné čísla vozidiel (manuálne scanovanie EČV), pričom systém vráti odpoveď v reálnom čase, či vozidlo má alebo nemá riadne zaplatené parkovné prostredníctvom rezidentskej karty alebo niektorou z foriem návštevníckeho parkovného – SMS platbou alebo platbou cez mobilnú aplikáciu.
2. Systém kontroly bude založený na evidencii EČV zaregistrovaných žiadateľmi pri kúpe parkovacej karty alebo pri zakúpení krátkodobého parkovania. Z jednotlivých transakcií budú dostupné údaje o konkrétnom vozidle, ako aj o type a platnosti uhradenej parkovacej karty alebo krátkodobého parkovania. Systém bude fungovať na princípe online zberu daných údajov do jednotnej evidencie databázového charakteru, ktorá bude následne využívaná na účely kontrolnej činnosti.

C. Požiadavky na zúčtovanie vybraných platieb s mestom – back – office

1. Systém musí zabezpečiť prehľadný a kontrolovateľný spôsob evidencie všetkých príjmov z parkovania.
2. Systém musí vedieť zabezpečiť export dát do účtovníctva mesta prostredníctvom integrácie na informačný systém samosprávy, ktorým u verejného obstarávateľa je systém Cora Geo – CG ISS.

D. Všeobecné požiadavky na systém

1. Ponúkaný systém musí byť v každom okamihu používania verejným obstarávateľom v súlade s platnou GDPR regulatívou.
2. Systém musí bezpečne uchovávať všetky dáta po dobu min. 10 rokov pre účely prípadnej finančnej / daňovej kontroly. Správca systému je zodpovedný za danú lehotu aj pri jej zmene v súlade s platnou legislatívou.
3. Verejný obstarávateľ má záujem o cloudový systém, resp. o systém, ku ktorému budú všetci používatelia pristupovať výlučne prostredníctvom webovej, resp. mobilnej aplikácie (nie

systém s lokálnou inštaláciou) a daný systém nebude inštalovaný na hardvérovej výbave verejného obstarávateľa.

4. Zabezpečenie – minimálne na úrovni SSL šifrovanej komunikácie. Dané šifrovanie musí byť v súlade s platnými legislatívnymi normami.
5. Požiadavka na dostupnosť systému : 7 dní v týždni, 24 hod. denne.
6. Prístup do systému pre každého zamestnanca resp. technickej podpory samostatne a to v neobmedzenom počte.
7. Bezplatné zapracovanie pripomienok k systému, resp. jeho fungovaniu podľa potrieb verejného obstarávateľa v rámci zefektívnenia jeho práce a činnosti systému min. po dobu 6 mesiacov od ostrého spustenia parkovacieho systému ako celku.
8. Poskytovanie podpory informačného systému, ktorá bude minimálne zahŕňať:
 - a) vyriešenie oprávnených reklamácií formou opravy funkcionality,
 - b) legislatívny upgrade produktu, spočívajúci v zabezpečení zhody s platnými, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - c) technologický upgrade spočívajúci v zabezpečovaní kompatibility s aktuálne podporovanými verziami operačného systému a ďalších používaných produktov, podpora nových štandardov,
 - d) riešenie otázok a prevádzkových problémov vzniknutých pri užívaní produktu formou telefonической a e-mailovej služby Hotline v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod.
9. Verejný obstarávateľ požaduje bezplatné zabezpečenie integrácie (vzájomnej komunikácie systémov) systému pre centrálnu správu parkovacích oprávnení zo systémom Cora Geo pre verejného obstarávateľa.
10. Bezplatné zaškolenie pracovníkov verejného obstarávateľa a technickej podpory v priestoroch verejného obstarávateľa a na čas potrebný k zaškoleniu s praktickými ukážkami a to min. 1x ročne pre min. 4 osoby k aktualizáciám systému.