



MESTO STARÁ ĽUBOVŇA
Mestský úrad, Obchodná č. 1, 064 01 Stará Ľubovňa

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Starej Ľubovni

Číslo: XX/2017
Dňa: 23.02.2017

K bodu programu: č. 8

Názov materiálu: **Informatívna správa o vybavovaní
sťažností a petícií za rok 2016**

Materiál obsahuje: Dôvodová správa
Návrh uznesenia
Informatívna správa

Materiál vypracoval a predkladá: Ing. Ján Šidlovský
hlavný kontrolór

Podpis: _____

Návrh uznesenia

Mestské zastupiteľstvo v Starej Ľubovni po prerokovaní predloženého materiálu

zobralo na vedomie

Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2016.

Dôvodová správa

Zákon o sťažnostiach je právny predpis, ktorý v súlade s ustanovením článku 46 Ústavy SR zabezpečuje ochranu individuálnych práv fyzických osôb a právnických osôb, porušovaných alebo ohrozovaných činnosťou alebo nečinnosťou orgánov verejnej správy.

Petičné právo, ako základné právo zahrnuté do politických práv, predstavuje jednu z foriem priamej demokracie. Je jedným z prostriedkov, prostredníctvom ktorých dochádza k uplatneniu princípu suverenity občanov zakladajúceho ich legitímny nárok zúčastňovať sa na správe vecí verejných. Petície predstavujú nástroj ochrany práv, majú podobu kvalifikovaných podaní. Sú tiež nástrojom kontroly verejnej správy.

Mesto Stará Ľubovňa je v zmysle právnych predpisov, ale najmä zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, povinnou osobou na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania sťažností a petícií. V súlade s uvedeným, procesne postupujú aj orgány územnej samosprávy a nimi zriadené organizácie.

V súlade s Uznesením č. 443 zo zasadnutia Mestského zastupiteľstva v Starej Ľubovni č. XVIII/20016 zo dňa 10.11.2016, predkladá Informatívnu správu o vybavovaní sťažností a petícií za predchádzajúci kalendárny rok 2016 hlavný kontrolór.

INFORMATÍVNA SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ ZA ROK 2016

Spôsob podávania, prijímania, evidovania, šetrenia alebo kontroly je riešený procesným postupom podľa zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). Zákonodarca prostredníctvom zákona o sťažnostiach ustanovil, že orgán verejnej správy je povinný upraviť vybavovanie sťažnosti aj vnútorným predpisom. V podmienkach mesta je k problematike spracovaná a aktuálne platná Smernica pre vybavovanie sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Stará Ľubovňa č. 1/2012, účinná od 1.12.2012 (ďalej len „Smernica pre vybavovanie sťažností“).

Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. Písomné podania označené ako sťažnosti, návrhy, žiadosti a petície sú rôzneho charakteru, administrované, šetrené, vybavované v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona.

Na vybavenie petície alebo sťažnosti je príslušný orgán verejnej správy, do ktorého pôsobnosti patrí činnosť, ktorej sa predmet podania týka. Petíciou je podanie, ktorým sa fyzické osoby a právnické osoby obracajú na orgán verejnej správy vo veciach verejného poriadku alebo iného spoločného záujmu, so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami. Podrobnosti o postupe pri zostavovaní, podávaní, prijímaní, evidovaní a kontrole vybavovania petícií upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších zmien a doplnkov. Ak je predmetom petície činnosť orgánov územnej samosprávy a jej poslancov alebo štatutárneho orgánu organizácie, ktorej zriaďovateľom je územná samospráva, petíciu vybavuje príslušný orgán územnej samosprávy.

Podmienky podania petície upravuje zákon č. 242/1998 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Z.z. o petičnom práve v znení neskorších zmien a doplnkov. Vybavovanie petícií je zabezpečované v súlade so zákonom č. 29/2015 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Výsledok vybavenia petície sa písomne oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov podľa odseku 4 zástupcovi iniciátorov petície. Orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle.

Obsahom informatívnej správy o vybavovaní sťažností a petícií je prehľadom o počte, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní petícií a opodstatnených sťažností a počet prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov v právnickej organizácii Mesto Stará Ľubovňa. Správa obsahuje aj údaje o počtoch iných podaní (žiadostí, podnetov, návrhov, oznámení a pod.) vybavovaných v roku 2016.

PETÍCIE

Vybavovanie petícií v Meste Stará Ľubovňa je zabezpečované povereným zamestnancom Mesta Stará Ľubovňa, spravidla z oddelenia vnútornej správy a služieb obyvateľstva, právny referát. Ostatná príslušnosť na vybavenie sťažností (v závislosti od toho, proti komu alebo proti činnosti koho) je stanovená v čl. 4.

V roku 2016 bola prijatá 1 petícia, ktorá bola zameraná, cit.“:

- za zachovanie terajšej podoby zelene, ihriska a chodníka medzi bytovkami,
- proti výstavbe nového územného plánu mesta Stará Ľubovňa,
- proti zahusťovaniu a ďalšej výstavbe bytového domu t.j. troj alebo viac poschodovému medzi bytovkami v predmetnej lokalite“, koniec cit.

Výsledok vybavenia petície bol oznámený určeným osobám na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci a zverejnený na webovom sídle mesta.

V roku 2016 nebola v organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta prijatá žiadna petícia.

SŤAŽNOSTI

Vybavovanie sťažností v Meste Stará Ľubovňa je zabezpečované povereným zamestnancom Mesta Stará Ľubovňa, spravidla z oddelenia vnútornej správy a služieb obyvateľstva, právny referát.

V roku 2016 bolo prijatých :

- 16 sťažností,
- 3 podania, ktoré mali charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu,
- z roku 2015 bola vybavená v zákonom stanovenej lehote v roku 2016 jedna sťažnosť.

Písomné sťažnosti boli zamerané :

- na susedské spolunažívanie, resp. pokojné bývanie,
- k vysadeniu stromov a údržbe trávnikov,
- prenikanie močovky z maštale na záhradu,
- na vypúšťanie dažďovej vody na verejnú komunikáciu,
- k výstavbe ihriska v zastavanom území mestskej časti,
- stavbe dreveného plota,
- proti nečinnosti štátneho stavebného dohľadcu.

V jednom prípade bola podaná písomná opakovaná sťažnosť, ktorá bola riešená z úrovne hlavného kontrolóra.

ZÁVER

V roku 2016 bola na Meste Stará Ľubovňa bolo vybavených 1 petícia a 16 sťažností, z ktorých boli vybavené prešetrením v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sťažnostiach s výsledkom :

- neopodstatnená : 1/2016, 4/2016, 9/2016, 16/2016, 12/2016 spolu v počte 5,
- čiastočne opodstatnená : 3/2016, 13/2016, 14/2016, 15/2015 spolu v počte 4,
- opodstatnená : 5/2016, 6/2016, 7/2016, 10/2016, spolu v počte 4
- odložená, vrátená späť alebo podnet na riešenie situácií : 2/2016, 8/2016, 11/2016, spolu v počte 3 .

Charakter opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku :

- opatrenia pracovnoprávne,
- opatrenia iné (oznámenie drobných stavebných úprav a udržiavacích prác, odstúpené na trestnoprávne konanie, organizačné opatrenia).

Písomné žiadosti, podnety, návrhy, oznámenia, vyjadrení názoru a pod. v počte 2, boli vyhodnotené ako „iné podania“ z dôvodu, že nespĺňali požiadavky ustanovené v § 4 ods. 1 a 2 zákona o sťažnostiach.

Všetky orgány verejnej správy, ktoré sťažnosti a petície v zmysle zákona prešetrujú a vybavujú, majú povinnosť, v prípade ich opodstatnenosti, prijímať opatrenia na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku a ktorých plnenie je tiež potrebné priebežne kontrolovať.

V Starej Ľubovni, dňa 6.2.2017