

Požiadavky na prevádzku systému platieb parkovaného prostredníctvom mobilného telefónu a SMS platby

A. Základné podmienky - Výhodiská

1. Verejný obstarávateľ plánuje od 01.04.2020 spustiť systém regulovaného parkovania v centre mesta a jeho blízkeho okolia. Počet parkovacích miest v systéme regulovaného parkovania je 438 (návštevnícke aj rezidenčné)
2. Úhradu za dočasné parkovanie bude možné uhradiť prostredníctvom:
 - SMS platby
 - mobilnej aplikácie
 - jednorázovej stierateľnej parkovacej karty
3. Za dominantný druh platenia návštevníckeho parkovania predpokladáme SMS platbu. Pre podporu lepšej obrátkovosti parkovania bude prvá hodina parkovania stáť cez SMS platbu 0,30 EUR a druhá a ďalšia hodina 0,50 EUR, čas spoplatnenia bude pondelok – piatok (pracovné dni) od 7:00 hod. do 16:00 hod. (schválené príslušné VZN o dočasnom parkovaní motorových vozidiel).
4. V Projekte regulácie statickej dopravy v meste Stará Ľubovňa sa predpokladá, že tento spôsob úhrad bude nosným z pohľadu návštevníckeho parkovania (cca 70 % podiel) a očakávaný výnos cca 119 812 EUR s DPH za rok.

B. Požiadavky na systém

1. Zabezpečenie platobného systému parkovania prostredníctvom SMS správ mobilných telefónov všetkých telekomunikačných operátorov na území SR na predaj parkovného,
2. zabezpečenie systému na overenie platnosti úhrady za dočasné parkovanie,
3. zabezpečenie výstupov z databázových štatistík poskytovanej služby,
4. vyplatenie súčtu konečných súm za SMS úhrady parkovania v zmysle mesačnej štatistiky na účet mesta najneskôr do 40 dní po ukončení zúčtovacieho mesiaca,
5. následná fakturácia odmeny za poskytovanie služieb dodávateľom – prílohou k faktúre bude výstup z databázových štatistík poskytovanej služby,
6. systém musí rozlišovať čas a automaticky vypočítať výšku parkovného pre prvú a ďalšiu začatú hodinu v súlade s bodom A3 tejto prílohy. Nárok na lacnejšiu prvú hodinu má platca úhrady (podľa EČV) len 1 x za kalendárny deň
7. základná časová jednotka – tarifikácia 1 hodina,
8. systém musí rozlišovať čas, počas ktorého sa platí úhrada za dočasné parkovanie – na pracovné dni pondelok – piatok v čase od 7:00 hod. do 16:00 hod. (mimo prevádzkovej doby a počas štátnych sviatkov je v lokalite spoplatneného parkovania parkovanie prostredníctvom SMS neprípustné),
9. systém zabezpečí, že do max. 30 sekúnd od odoslania SMS bude doručená potvrdzujúca SMS s uvedenými informáciami o uhradenom parkovnom,
10. možnosť zakúpenia SMS parkovacieho lístka na viac hodín prostredníctvom jednej SMS správy,
11. systém zabezpečí, že min. 10 min. pred uplynutím platnosti parkovného bude zaslaná upozorňujúca expiračná SMS, ktorá informuje o blížiacom sa konci platnosti zaplateného parkovného,

12. predĺženie parkovacieho času bude umožnené opätovným zaslaním SMS,
13. úhrada parkovného cez SMS bude možná na min. 9 hod. vopred,
14. všetky odchádzajúce i prichádzajúce SMS budú súčasťou ceny parkovného,
15. systém musí umožniť vytlačenie daňového dokladu za parkovanie cez webovú stránku,
16. zabezpečenie súčinnosti pri riešení reklamácií,
17. zabezpečenie 24 hodinovej prevádzkovej služby (s výnimkou prípadov vyššej moci, nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby, resp. prípadov, ktoré uchádzač nezavini),
18. včasné zabezpečenie aplikácie zmien - v prípade potreby zmeny ceny parkovného predávaného prostredníctvom SMS platby, zmena prevádzkovej doby, resp. doby trvania parkovného alebo v prípade pridania nového produktu,
19. Ponúkaný systém musí byť v každom okamihu používania verejným obstarávateľom v súlade s platnou GDPR regulatívou.
20. Systém musí bezpečne uchovávať všetky dáta po dobu min. 10 rokov pre účely prípadnej finančnej / daňovej kontroly. Správca systému je zodpovedný za danú lehotu aj pri jej zmene v súlade s platnou legislatívou.
21. Požiadavka na dostupnosť systému : 7 dní v týždni, 24 hod. denne.
22. Bezplatné zapracovanie pripomienok k systému, resp. jeho fungovaniu podľa potrieb verejného obstarávateľa v rámci zefektívnenia jeho práce a činnosti systému min. po dobu 6 mesiacov od ostrého spustenia parkovacieho systému ako celku.
23. Poskytovanie podpory k systému, ktorá bude minimálne zahŕňať:
 - a) vyriešenie oprávnených reklamácií formou opravy funkcionality,
 - b) legislatívny upgrade produktu, spočívajúci v zabezpečení zhody s platnými, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - c) riešenie otázok a prevádzkových problémov vzniknutých pri užívaní produktu formou telefonickej a e-mailovej služby Hotline v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod.
24. Verejný obstarávateľ požaduje bezplatné zabezpečenie integrácie (vzájomnej komunikácie systémov) systému SMS platieb na systém kontroly parkovania (kontrolný software, ktorý budú využívať pre účely kontroly parkovania pracovníci Mestskej polície). Kontrolný systém zabezpečuje dodávateľ Systému na centrálnu správu rezidentských oprávnení.
25. Bezplatné zaškolenie potrebného počtu zamestnancov verejného obstarávateľa a technickej podpory v priestoroch verejného obstarávateľa a na čas potrebný k zaškoleniu s praktickými ukázkami a to min. 1x ročne.